

# CASO DE ÉXITO

Conheça a experiência da Makeen Energy com a implementação do Destinux para a gestão das suas viagens corporativas

**MAKEEN**  
ENERGY

**DESTINUX**  
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL

## Quem é a MAKEEN Energy?

A MAKEEN Energy é uma empresa global – presente em vários pontos do mundo – líder de mercado no sector da energia que está determinada em desempenhar um papel ativo na transformação sustentável do mercado da energia. É por essa razão que desenvolve soluções energéticas responsáveis que fazem a diferença para as pessoas e para o planeta. Ao fazê-lo, permite aos seus parceiros abraçar o mercado energético de amanhã, colmatando as lacunas entre o fornecimento de energia atual e futuro e capacitando os seus colaboradores para a inovação.

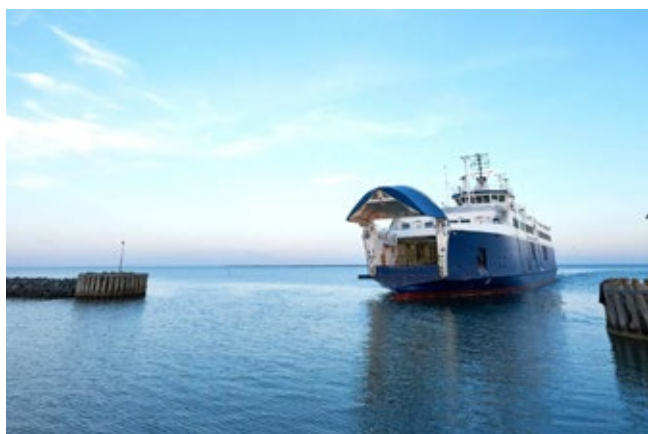
A carteira de serviços da empresa inclui equipamento, serviços e peças sobresselentes, gestão de instalações, engenharia e gestão de projetos para tudo, desde instalações de enchimento de gás de petróleo liquefeito (GPL) e soluções de abastecimento de gás natural liquefeito/biogás (GNL/GLB) a centrais elétricas e instalações que convertem resíduos de plástico num recurso. A Makeen orgulha-se de ser co-responsável pelo sucesso dos seus clientes: não só pelos resultados comerciais a curto prazo, mas também pela transformação comercial a longo prazo.



## Que problemas tinha a MAKEEN Energy?

Para a empresa, as viagens corporativas são uma parte fundamental do seu dia-a-dia e, por essa razão, é muito importante ter um serviço eficiente que lhes permita fazer o seu trabalho e fazê-lo sempre a tempo. O principal motivo para a realização de viagens a título profissional é a assistência a contratos e, ainda, a visita regular a clientes. Os colaboradores que mais viajam dentro da MAKEEN Energy são colaboradores da equipa de assistência técnica por forma a conseguirem responder aos dois grandes objetivos destas viagens: a visita a clientes e o apoio a contratos.

A gestão das viagens empresariais antes da utilização do Destinux era feita de forma individual, dentro da empresa, e com pouco recurso a apoio de agência. O colaborador que ia viajar ficava responsável por organizar e gerir a sua própria viagem, conforme as suas preferências. Poderia fazê-lo de forma individual ou recorrendo a outras plataformas ou agências, era algo que ficava ao critério de cada colaborador. Paralelamente, devido à dimensão da equipa, não existe nenhum responsável interno pela marcação e gestão destas viagens empresariais: cada colaborador com acessos criados faz o seu pedido de viagem que é, posteriormente, analisado e aprovado pelo seu superior hierárquico.

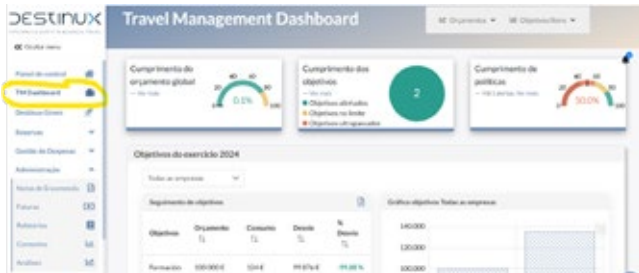


# CASO DE ÉXITO

Conheça a experiência da Makeeen Energy com a implementação do Destinux para a gestão das suas viagens corporativas

**MAKEEN**  
ENERGY

**DESTINUX**  
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL

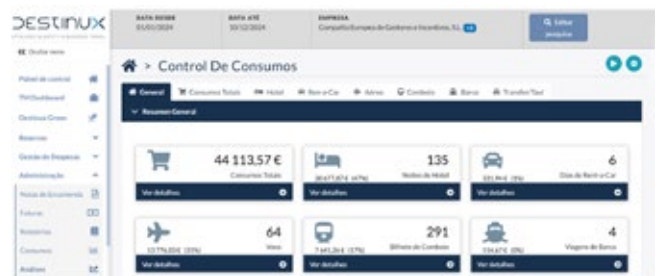


## Porque razão escolheram o Destinux como parceiro?

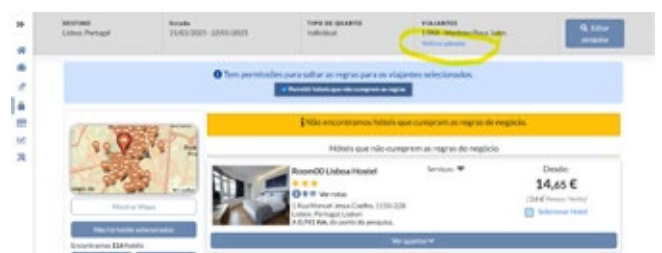
A empresa sentiu necessidade de controlar os custos relacionados com as viagens empresariais, bem como necessidade de aprovação prévia destas viagens numa só ferramenta; logo a empresa necessitou de recorrer a um serviço que respondesse a estes objetivos e oferecesse, ainda, toda a informação num único local e não de forma dispersa.

## Como o Destinux ajudou a MAKEEN Energy?

Com o Destinux conseguiu-se gerir melhor a política de compras corporativas. A política de viagens da Makeeen foi implementada no Destinux com valores máximos aprovados por destino. As reservas feitas pela equipa no Destinux enquadram-se dentro desta política de viagens. Quando os valores máximos permitidos são excedidos, a viagem só é reservada mediante autorização prévia do superior hierárquico e monitorizada pelo departamento de Compras e Departamento Financeiro à posteriori que, em caso de



dúvida, pede uma segunda aprovação internamente. Paralelamente, as funcionalidades do Destinux que a MAKEEN mais utiliza são a reserva e compra de bilhetes de avião, marcação de hotéis e *rent-a-car*, sendo que a empresa reconhece que existe um maior controlo do orçamento deste que usufrui da solução Destinux, bem como das ausências prévias dos colaboradores por destino.





# CASO DE ÉXITO

Conheça a experiência da Makeen Energy com a implementação do Destinux para a gestão das suas viagens corporativas

**MAKEEN**  
ENERGY

**DESTINUX**  
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL

## Que benefícios obtiveram com o Destinux?

Segundo a MAKEEN, o Destinux “é uma plataforma intuitiva” que permite controlar os orçamentos definidos para viagens, que permite a autorização prévia de viagens e que não requer a necessidade de ter um colaborador interno a gerir todo este fluxo. A empresa refere, ainda, a facilidade em conseguir obter orçamentos e gerir reservas como um dos grandes benefícios. A disponibilidade humana e simpatia com que os colaboradores são tratados é outra das mais-valias apontadas pela MAKEEN à utilização do Destinux. Por outro lado, destaca-se todo o processo de faturação que se tornou mais simples e rápido.



Por fim, a MAKEEN indica que foi visível uma melhoria dos processos internos da empresa com a gestão dos custos de deslocação a tornar-se mais simples e rápida. Uma otimização do processo que a empresa prevê que seja de 50% face aos processos utilizados no passado.



**“A Makeen está muito satisfeita com esta parceria. Os interlocutores da Consultia estão sempre disponíveis para a nossa equipa e demonstram vontade em ajudar a empresa a otimizar e melhorar os seus processos. Temos um excelente suporte por parte do nosso parceiro.”**

**Declaração da MAKEEN – Nuno Santos – Customer Support Coordinator.**

