

DOSSIER DE IMPrensa

DESTiNux

CONSULTiA
BUSINESS TRAVEL

Novembro de 2023

greenMEDIA

AGÊNCIA DE IMAGEM E COMUNICAÇÃO

ÍNDICE

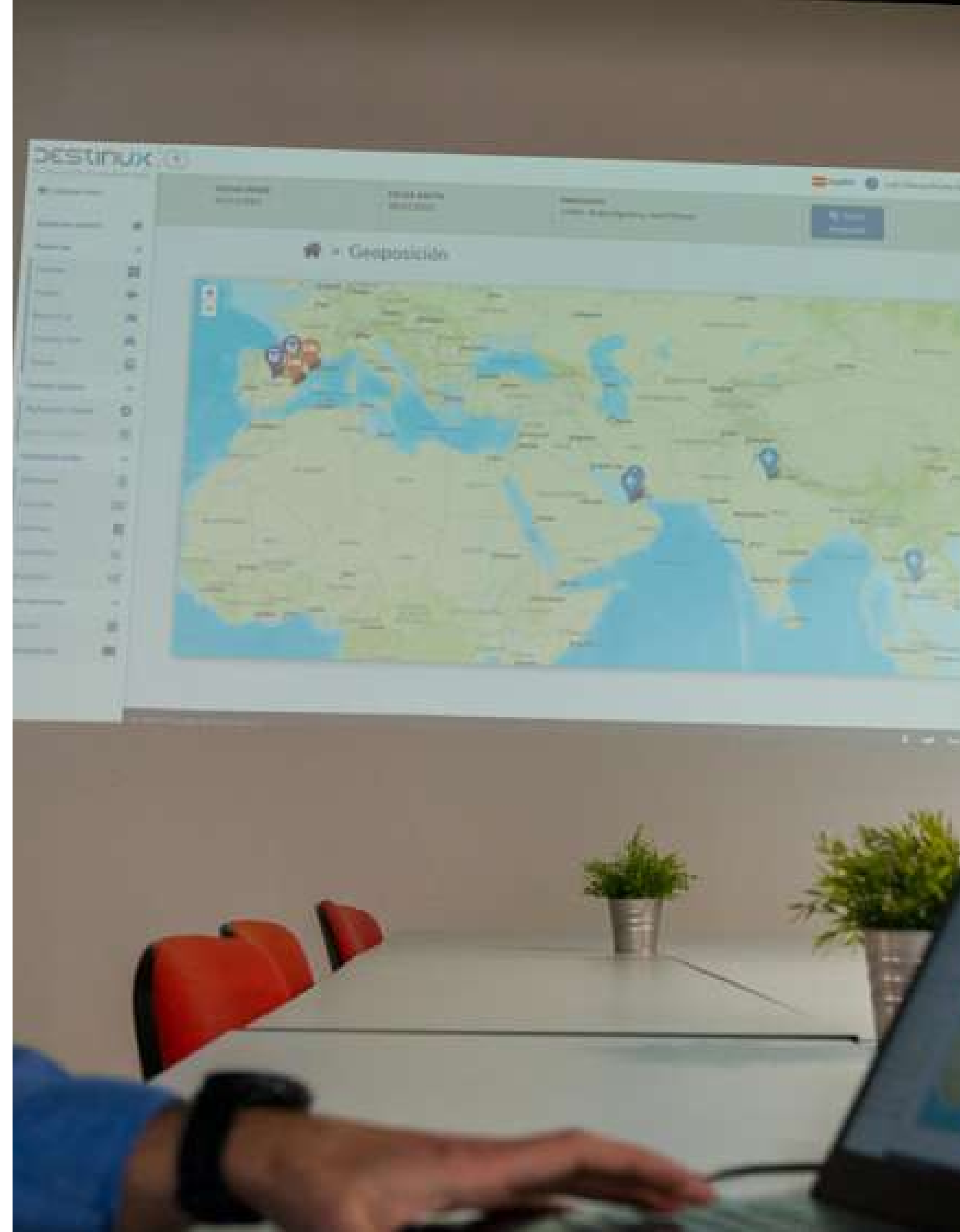
- 1** O QUE É A CONSULTIA BUSINESS TRAVEL?
- 2** QUESTÕES E DESAFIOS ATUAIS DAS VIAGENS DE NEGÓCIOS
- 3** DESTINUX©: A SOLUÇÃO PARA A GESTÃO INTEGRADA DAS VIAGENS DE NEGÓCIOS
- 4** CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORAS
- 5** TARIFAS DESTINUX: FREEMIUM E PREMIUM
- 6** ECONOMIZAR COM DESTINUX
- 7** SERVIÇOS ADICIONAIS
- 8** GESTÃO DE EVENTOS EMPRESARIAIS
- 9** CLIENTES
- 10** PARCERIAS INSTITUCIONAIS
- 11** EQUIPA DA DIREÇÃO
- 12** PRÉMIOS CORPORATIVOS
- 13** CONTACTOS PARA OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO

1 O QUE É A CONSULTIA BUSINESS TRAVEL?

A Consultia Business Travel® é uma empresa especializada na gestão integrada e consultoria de viagens de negócios (Travel Management Company) cujo objetivo é resolver as necessidades de mobilidade das empresas e dos seus colaboradores, quer ajudando-os na gestão das suas viagens corporativas, com o Destinux®, quer em necessidades especiais (MICE).

Com foco na digitalização e escalabilidade do modelo, a empresa desenvolve toda a sua tecnologia na totalidade, o que lhe permite ser ágil e adaptar-se às necessidades do setor e do seu negócio. Com escritório no Porto, a Consultia Business Travel, fundada em 2010, tem investido na expansão em Portugal com o lançamento de novos serviços a todas as empresas nacionais, para promover a gestão das viagens de negócios mais simplificada, assim como, através do recrutamento de potenciais colaboradores para inserir na equipa internacional, com o intuito de responder às necessidades decorrentes do seu processo de expansão internacional.

A startup em fase de crescimento integrou no seu potente sistema de gestão quase 3 milhões de hotéis, mais de 600 companhias aéreas, 27 empresas de rent a car em todo o mundo, transfers privados em mais de 160 países, comboios, barcos e táxis e TVDEs em mais de 90 estados, conseguindo uma conetividade online e uma eficiência que se destacam no mercado das viagens de negócios.



2

QUESTÕES E DESAFIOS ATUAIS DAS VIAGENS DE NEGÓCIOS

Acelerar a transformação digital da gestão de viagens e despesas está a tornar-se cada vez mais importante para melhorar a experiência dos colaboradores e alcançar os objetivos da empresa. É o que revela um estudo realizado pela Forrester Consulting, que indica que 70% dos inquiridos a nível global (responsáveis pela gestão de viagens e despesas em grandes empresas) afirmaram o seu desejo de melhorar a experiência de gestão de viagens e despesas de ponta a ponta e 72% disseram que a melhoria da integração entre as tecnologias de gestão de viagens e despesas e outros sistemas empresariais é a sua principal preocupação.

Além disso, a necessidade crescente de digitalização está também a afetar a área das viagens de negócios, o que levou a um aumento da procura de soluções completas que lhes permitam otimizar a gestão das viagens, permitindo aos colaboradores tornar as suas viagens de negócios eficazes, eficientes e, além disso, agradáveis. Por outro lado, os colaboradores valorizam cada vez mais as empresas que se preocupam com o seu bem-estar para além da satisfação das necessidades financeiras básicas, como as ajudas de custo e as despesas. Esta mudança é provocada pela incorporação dos millennials no mundo do trabalho, uma geração que também está a mudar as necessidades e preferências nas viagens de negócios. De acordo com um relatório da Uber for Business e da GBTA, os gestores de viagens e de recursos humanos das empresas dão prioridade a aspetos como a segurança dos viajantes, a conformidade com as políticas e a sustentabilidade. De facto, 75% das empresas concentram os seus esforços na segurança e bem-estar dos viajantes; 55% na sustentabilidade e responsabilidade social; e 53% no cumprimento e aplicação da política de viagens.

Em resposta a todas estas necessidades, a Consultia Business Travel desenvolveu o Destinux para otimizar a gestão das viagens corporativas, ajustar as despesas incorridas por uma empresa neste item aos objetivos pré-definidos, controlar que não se desviem do orçamento e, ao mesmo tempo, oferecer o tratamento humano de um Personal Travel Assistant.

3

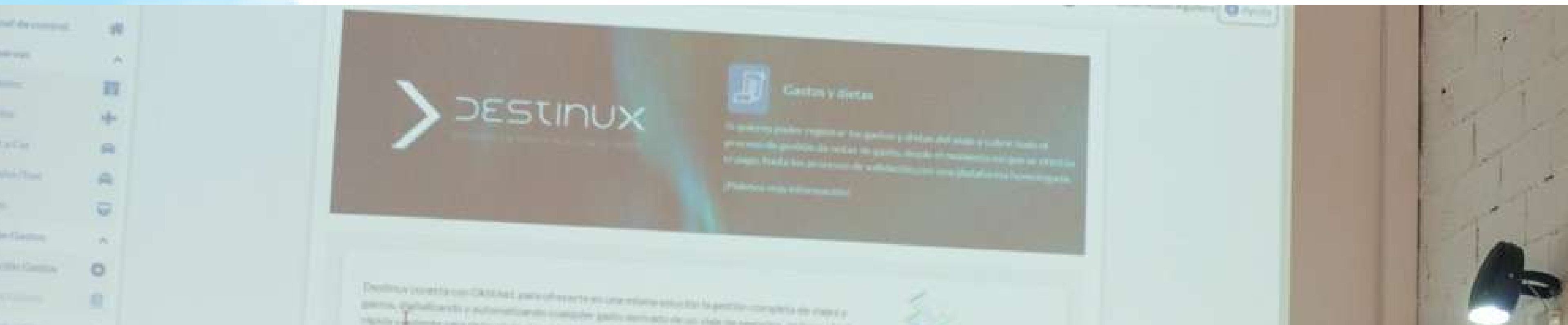
DESTINUX©: A SOLUÇÃO PARA A GESTÃO INTEGRADA DAS VIAGENS DE NEGÓCIOS

A especialização e o know-how da Consultia Business Travel em viagens de negócios levaram a empresa a desenvolver a sua própria tecnologia e o seu programa para responder às crescentes exigências do sector e às necessidades específicas dos clientes: o Destinux©.

Esta solução representa uma mudança no modelo de negócio do sector, ou seja, "um antes e um depois", ao oferecer um sistema de gestão integral, implementado através de um modelo de subscrição que evita o pagamento de comissões de reserva e que pode ser integrado em diferentes ERPs, sem renunciar à atenção personalizada de um profissional de gestão de viagens.

O Destinux© digitaliza os processos de gestão e as despesas de viagens de negócios, permitindo à empresa poupar custos. Com este sistema SaaS (Software as a Service), que elimina processos manuais, problemas administrativos/contabilísticos, que permite a correta análise e distribuição de orçamentos e acompanhamento de objetivos, o sistema oferece às organizações poupanças até 20% no primeiro ano.

Esta solução adapta-se às necessidades de cada empresa, independentemente da sua dimensão e complexidade, à política empresarial de cada organização, à sua estrutura empresarial e aos seus diferentes níveis, ao seu sistema de gestão contabilística e administrativa ou ao seu sistema de informação e armazenamento de dados ou ERP.



3

DESTINUX®: A SOLUÇÃO PARA A GESTÃO INTEGRADA DAS VIAGENS DE NEGÓCIOS

MÓDULO DE RESERVAS

oferece toda a indústria de viagens à distância de um clique (hotéis, aviões, táxis, TVDE, aluguer de automóveis, comboios e barcos), reserva e documentação de viagens em linha, criação de orçamentos e itinerários e gestão através de um sistema de autorização automatizado.

MÓDULO DE GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

permite carregar as políticas de compras e as regras de negócio, automatiza e digitaliza os processos administrativos/financeiros das viagens, garantindo o cumprimento das políticas de compras e eliminando as operações manuais e assegurando a correta imputação dos custos.

MÓDULO DE ANÁLISE E DADOS

os clientes podem alinhar o orçamento com os objetivos comerciais para saber o ROI, monitorizar a conformidade com as políticas de compras e controlar a derrapagem orçamental com a funcionalidade do painel de gestão de viagens e o sistema de alerta. Também inclui o Destinux® Green, uma solução de blockchain rastreável para aquisição e compensação de CO2.

MÓDULO DE DESPESAS E AJUDAS DE CUSTO

permite o registo de despesas de viagem e ajudas de custo, abrange todo o processo de gestão de notas de despesas, desde o momento em que o pagamento é efetuado até aos processos de validação, com uma plataforma certificada.

MÓDULO TECNOLÓGICO

integra os processos de gestão de viagens com os sistemas internos (ERP) da empresa (Microsoft, SAP, Oracle), eliminando assim as ilhas de informação. Independentemente de trabalhar com sistemas diferentes que não estão interligados, o Destinux permite ter tudo consolidado num só local e ter toda a informação no sistema à distância de um clique, para que o cliente possa tomar as decisões certas sempre que precisar.

ASSISTENTE PESSOAL DE VIAGEM

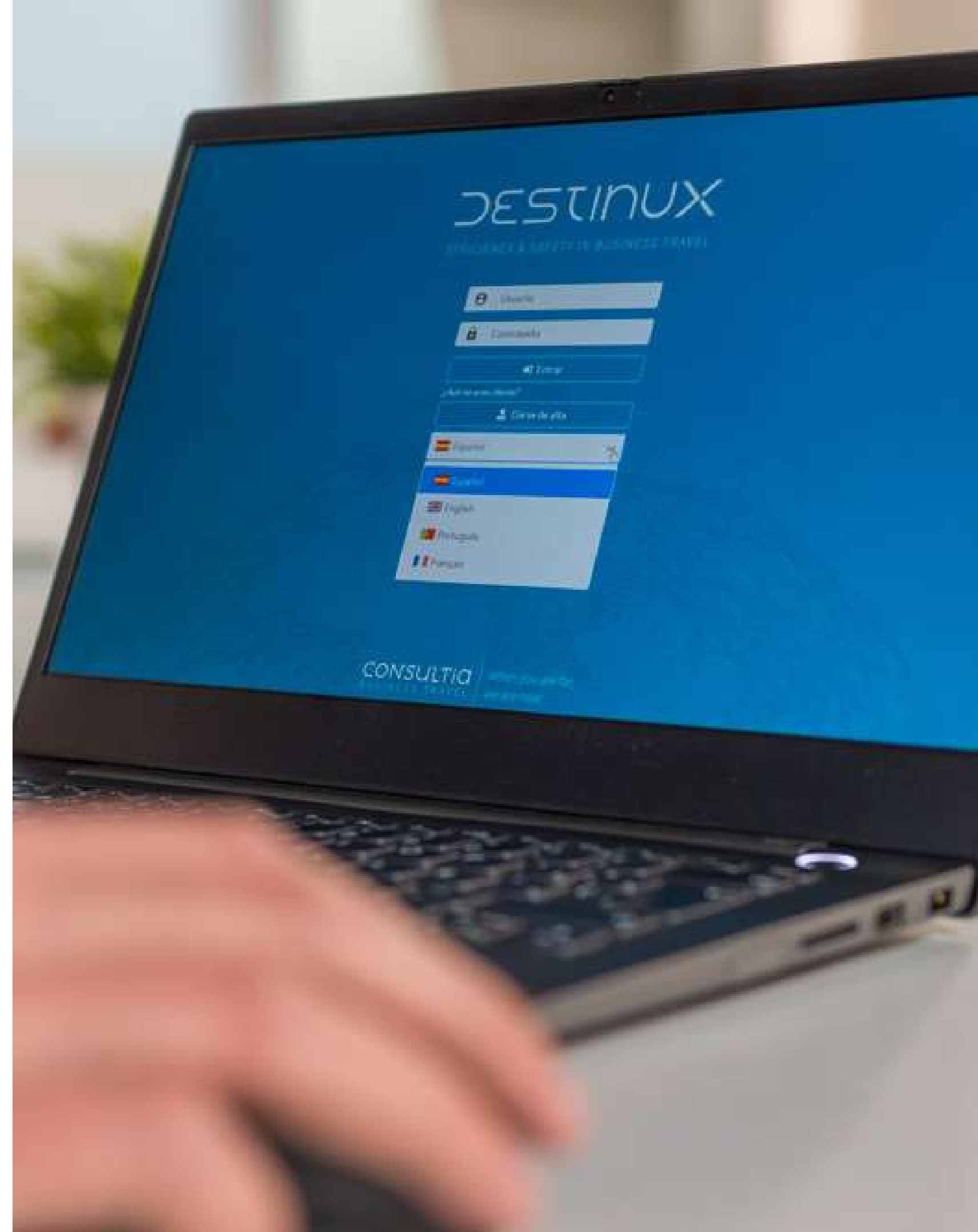
O Destinux atribui imediatamente um profissional com um nome ao cliente, que assiste a equipa durante todo o processo, antes, durante e depois da viagem e garante a sua segurança.

4

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORAS

O Destinux® oferece uma solução única (tecnologia e serviço de agência de viagens) para agilizar a gestão de viagens e despesas da empresa, eliminando as tradicionais taxas de gestão e integrando com o ERP da empresa, se necessário. Com foco em:

- ✓ Ampla oferta para reservar qualquer produto e em tempo real
- ✓ Política de viagens bem implementada
- ✓ Aprovações/autorizações automatizadas
- ✓ Atribuição de despesas a centros de custos ou departamentos específicos
- ✓ Atribuição de orçamento por departamento/pessoa
- ✓ Conciliação de cartões de crédito
- ✓ Informação e documentação em linha 365 dias por ano / 24 horas por dia
- ✓ Elaboração de orçamentos
- ✓ Controlo orçamental
- ✓ Digitalização das despesas de deslocação
- ✓ Integração de dados (ERP)
- ✓ Cálculo do ROI das viagens
- ✓ Compensação da pegada de carbono (CO2)
- ✓ Assistência profissional personalizada



5

TARIFAS DESTINUX: FREEMIUM E PREMIUM

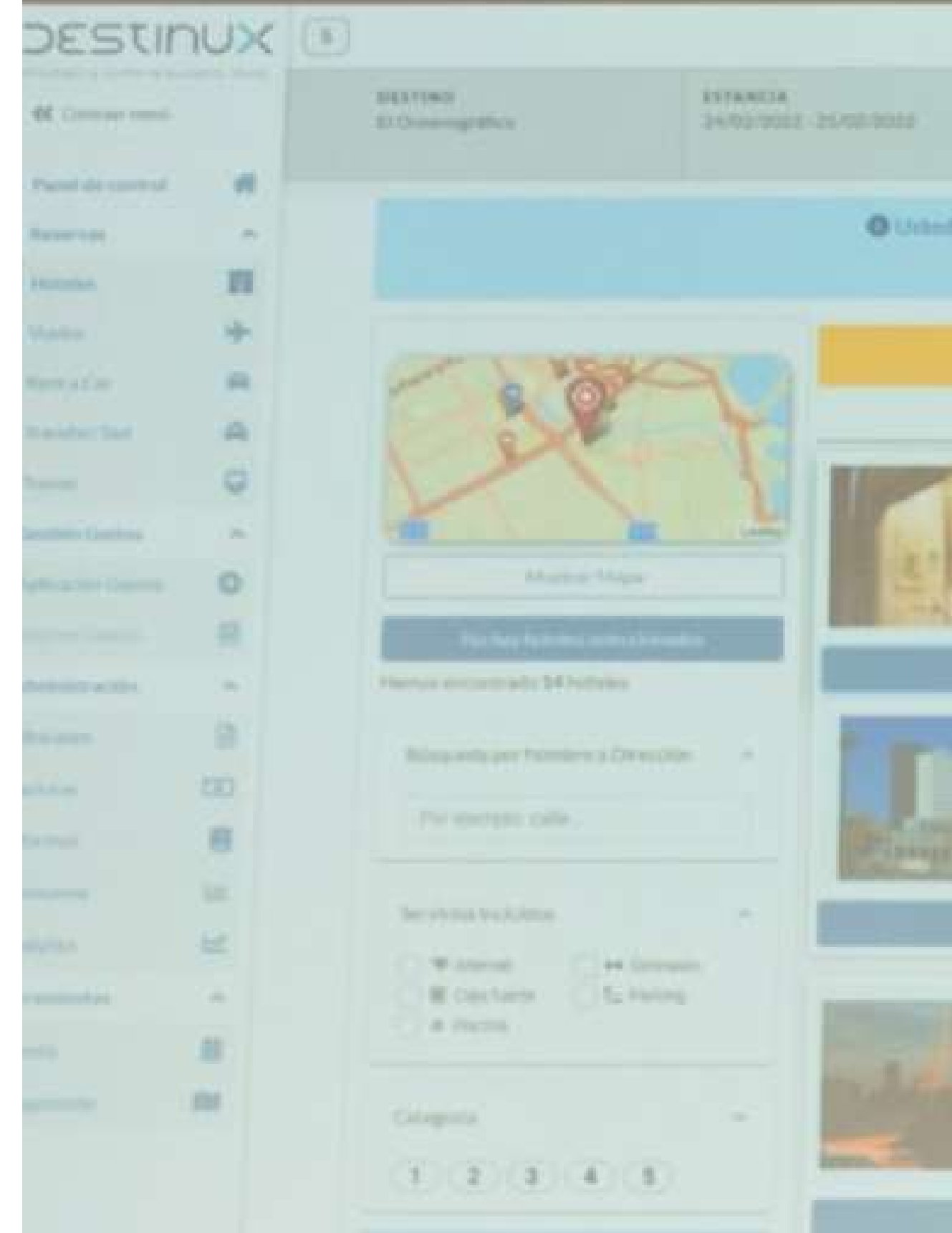
A empresa simplificou recentemente a sua oferta de seis tipos de produtos para apenas dois: Freemium e Premium.

De acordo com um estudo realizado pela GEBTA, mais de 30% do mercado espanhol de viagens de negócios não está estruturado, não trabalha com nenhuma agência, é gerido internamente, o que significa um investimento de tempo e recursos normalmente pouco rentável.

Neste contexto, o produto Destinux Freemium foi criado com o objetivo de responder às necessidades de um segmento de mercado que, de acordo com a análise da GEBTA, tem um potencial de cerca de 1.000 milhão de euros em despesas de viagens de negócios só em Espanha. O novo produto permite a qualquer pequena empresa ou empresário em nome individual começar a usufruir dos benefícios do Destinux sem ter de pagar uma subscrição, bastando para isso registar-se, introduzindo alguns dados iniciais de registo, para começar a utilizar gratuitamente os serviços básicos do Destinux.

O produto do Destinux Freemium inclui: acesso gratuito ao módulo de reservas do Destinux, uma fatura por pedido, registo para um máximo de 5 utilizadores e um e-mail de suporte para incidentes.

Por outro lado, o Destinux Premium permite a qualquer empresa, independentemente da sua dimensão, beneficiar das vantagens do Destinux. O preço do Destinux Premium varia consoante o volume de viagens, começando em 49 euros por mês para empresas com um orçamento inferior a 40 mil euros por ano para viagens corporativas. Esta versão foi concebida para as empresas de todo o mundo que necessitem de digitalizar a gestão das suas viagens de negócios sem renunciar ao serviço personalizado e atenção humana, se necessário, o que trará tranquilidade, segurança, satisfação e poupanças significativas às empresas num mercado que vale mais de um trilião de dólares em todo o mundo. Esta versão permite o acesso a todas as funcionalidades do Destinux, para que a empresa possa utilizar todas ou algumas delas de acordo com as suas necessidades e preferências.





ECONOMIZAR COM DESTINUX

O Destinux© centraliza todos os processos de gestão de viagens de forma eficiente e económica numa única plataforma. Isto permite uma gestão mais eficiente das viagens de negócios, otimizando e gerando poupanças significativas nesta área graças às suas funcionalidades:

CUMPRE AS POLÍTICAS DA EMPRESA E POUPA ATÉ 15% DO ORÇAMENTO DE VIAGENS.

De acordo com um estudo do Aberdeen Group, a implementação de uma ferramenta de gestão de viagens aumenta o cumprimento das políticas de compras em 40%.

ATRIBUI DIGITALMENTE AS DESPESAS DE VIAGEM AO DEPARTAMENTO, PROJETO OU UNIDADE RELEVANTE

Cada despesa é atribuída ao centro correspondente e automatiza a contabilidade analítica das despesas. O custo médio do processamento manual de uma fatura é de 5,90 euros (Fonte: Aberdeen Group).

AUTOMATIZA OS PROCESSOS DE AUTORIZAÇÃO E APROVAÇÃO DE VIAGENS E POUPA ATÉ 70% DO TEMPO GASTO PELA SUA EQUIPA NESTA TAREFA

A implementação de uma ferramenta que automatize as autorizações de viagens pode poupar até 70% do tempo da sua equipa (Fonte: Aberdeen Group).

CUSTOS DE INTEGRAÇÃO DE VÁRIOS FORNECEDORES

Elimina os custos de integração entre fornecedores (tecnologia e agência de viagens) para fornecer uma solução única para a empresa.



ECONOMIZAR COM DESTINUX

ELIMINA TAXAS

O modelo de gestão SaaS (Software as a Service) elimina as taxas de gestão, mantendo o serviço de um Personal Travel Assistant.

PREPARA OS ORÇAMENTOS ANUAIS

De acordo com os clientes da Consultia Business Travel, eles gastam entre um e dois meses a menos na preparação dos orçamentos para o ano seguinte. Com o Destinux© podem dispor de um processo e de um sistema de informação que lhes permite ter os dados históricos e preparar facilmente os orçamentos para o ano seguinte.

TODA A DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM NA AGENDA ONLINE DO COLABORADOR

Elimina a perda de documentação, os pedidos de documentação e a perda de vouchers e bilhetes, ao ter tudo organizado online no perfil de cada viajante. Isto poupa tempo em pedidos de documentos, pesquisa, envio e contratempos de última hora para as pessoas envolvidas.



ASSISTENTE PESSOAL DE VIAGENS ATRIBUÍDO

Poupa recursos e tempo ao cliente. O viajante concentra-se no motivo da sua viagem e não na logística. Aumenta a satisfação da equipa, a segurança e reduz os riscos para a empresa (Fonte: Quintana Research 2021).

INTEGRA-SE COM O ERP DO CLIENTE

Isto elimina ilhas de informação e processos manuais de consolidação de informação que introduzem erros e atrasam a tomada de decisão (Fonte: Doit Software 2019). Este é um salto qualitativo, ter toda a informação relacionada com a gestão de viagens integrada com o ERP da empresa, elimina os processos de consolidação manual, com poupanças substanciais de tempo e eliminação de erros, aumenta a produtividade e eficiência da empresa ao ter informação consolidada diariamente, facilitando a tomada de decisão.

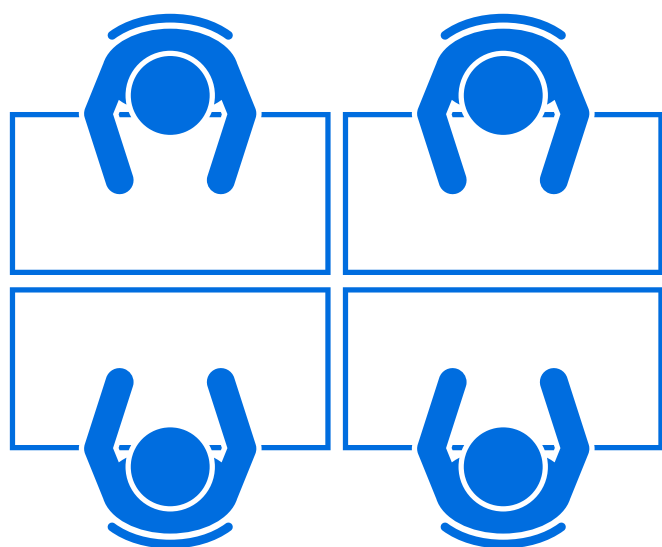
DIGITALIZA DESPESAS E AJUDAS DE CUSTO

As empresas obtêm um sistema para automatizar a gestão de despesas e ajudas de custo durante as viagens: poupa tempo, elimina erros manuais e integra todas as despesas de viagens de negócios num único sistema.

7

SERVIÇOS ADICIONAIS

O Destinux© também oferece outros serviços "extra" para aqueles que têm necessidades adicionais, tais como:



SERVIÇOS DE FORMAÇÃO

Um serviço de formação pontual (para além da primeira formação para implementar o serviço).



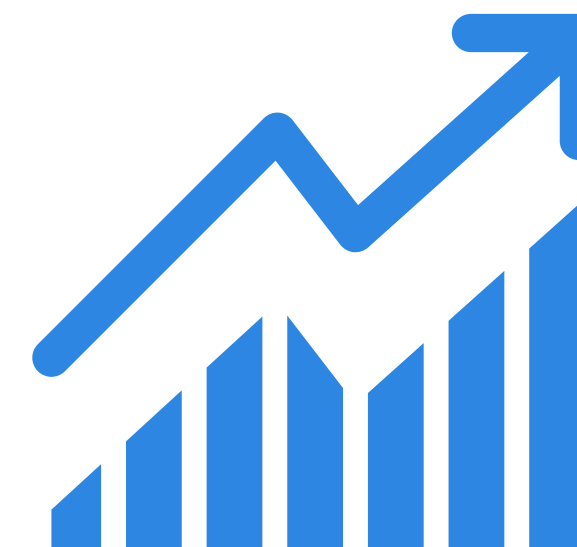
SERVIÇO DE CONSULTORIA

Aconselhamento sobre a conceção das políticas de viagem e regras comerciais.



SERVIÇO DE EMERGÊNCIAS DE VIAGENS

Serviço de emergência de um Personal Travel Assistant fora de horas.



SERVIÇO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO *AD-HOC*.



8 GESTÃO DE EVENTOS EMPRESARIAIS

MICE (Reuniões, Incentivos, Convenções e Eventos)

A Consultia Business Travel, como especialista em viagens de negócios, oferece um serviço 360º, com uma área especializada em eventos, congressos, reuniões e incentivos.

Propõe soluções à medida para a gestão de grandes e pequenos eventos em qualquer parte do mundo, sempre numa ótica personalizada e com o objetivo principal de ajudar a atingir os objetivos da sua empresa.

A Consultia dispõe de uma equipa profissional altamente especializada para gerir a mobilidade de qualquer tipo de evento corporativo, o que lhe permite ajudar e resolver qualquer tipo de incidente com total proximidade e compreensão das necessidades de cada cliente.

A área MICE oferece aos clientes um serviço integral em tudo o que se relaciona com eventos corporativos (internos/externos), desde a conceção da ideia criativa, planeamento, gestão, até à produção dos mesmos; um serviço total para ajudar o cliente de uma forma global.

Como empresa DMC em Espanha e Portugal, oferece aos seus clientes uma perspetiva local e especializada na área, de forma a conseguir uma organização impecável de eventos únicos e irrepetíveis.

9 CLIENTES

Mais de 750 empresas em Espanha e Portugal conseguiram uma gestão de viagens eficiente e satisfatória com a implementação do Destinux. As empresas que mais se destacaram na gestão das suas viagens com a implementação do Destinux, entre elas:





10.1 ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO (APAVT)

A Consultia Business Travel, é parceira da Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo (APAVT), cujo objetivo é fornecer aos clientes apoios e benefícios no planeamento das suas viagens de negócios, tal como o acesso gratuito a formações e seminários técnicos, para disponibilizar um conhecimento amplo acerca da área.

Igualmente, esta parceria proporciona o serviço Provedor do Cliente, oferecendo o know-how de ambos os parceiros, para assegurar que os clientes tenham uma resolução e acompanhamento das reclamações mais eficiente e justo, durante o planeamento e durante a viagem.

Com esta parceria, a Consultia Business Travel, fortalece a sua presença no mercado nacional, conseguindo ainda assim consolidar a ligação com os clientes, através da melhoria de oferta para o processo de planeamento e assistência das viagens de negócio.

10.2 GARTNER



A Consultia Business Travel e a Gartner, empresa líder mundial em consultoria e estudos de mercado sobre novas tecnologias, são parceiras sendo a Gartner responsável pela assessoria do lançamento mundial da plataforma Destinux. Igualmente, cabe à Gartner assegurar que a mesma se estabeleça como a primeira e a única ERP de viagens e despesas do setor, tendo ainda a capacidade de integrar outros ERP's, permitindo assim uma gestão mais eficiente, económica e integra, para o planeamento das viagens de negócios de qualquer empresa.

A análise das novas tendências tecnológicas no mercado das tecnologias de informação é desenvolvido pela Gartner, de modo a aconselhar a Consultia Business Travel, em diversos temas da área, tais como o seu crescimento global, com a implementação de um canal de distribuição, para conquistar parcerias com integradores de sistemas renomados.

A missão tem em vista um potencial mercado de mais de 5 milhões de clientes mundialmente, um fator fundamental para o crescimento da Consultia Business Travel.

11

EQUIPA DA DIREÇÃO

Carlos Martínez é o CEO da Consultia Business Travel, um grande conhecedor da empresa, uma vez que é consultor da empresa desde 2017, fazendo parte do Comité de Estratégia, do Comité de Gestão e do Comité Financeiro e de Investimento. Entre as suas ocupações, tem ainda a seu cargo a estratégia de internacionalização da empresa na esfera política, a relação com fundos de investimento e a negociação de aquisições e/ou takeovers.

Executivo reconhecido internacionalmente, cuja carreira foi desenvolvida em empresas tecnológicas F500, incluindo a Intel Corporation, onde contribuiu para a expansão da liderança global, ocupou vários cargos como Diretor Global de Desenvolvimento de Negócios, Diretor Geral para África e Diretor Global de Estratégia e Planeamento de Vendas, especialista em análise e expansão de mercados envolvendo e alinhando os vários stakeholders. Martinez também desenvolveu importantes alianças estratégicas público-privadas entre empresas, governos e ONGs.



Juan Manuel Baixauli, fundador e membro do conselho de administração da Consultia Business Travel, tem mais de 35 anos de experiência no sector das viagens. Juan Manuel é também o fundador da startup Go&Golf.

Baixauli recebeu numerosos prémios, como o de Empresário Nacional España (2002), Turismo (2003), Empresário do Ano (2006), Tecnologia e Inovação (2015) e Prémio Melhor Carreira Profissional (2015), entre outros.



12

PRÉMIOS CORPORATIVOS

A empresa tem sido reconhecida pelas suas contribuições para a inovação e o desenvolvimento no mundo das viagens de negócios, com cerca de quinze prémios pelo seu trabalho, incluindo nos últimos anos:

- Prémio Destinux como "Melhor Software de Viagens de Negócios" pela Gaceta 3 em 2023 e prémio "Melhor Agência de Viagens" pela Iberia no mesmo ano.
- Prémio ao Destinux como uma das "100 melhores ideias do ano" pela Actualidad Económica em 2022 e prémio ao Destinux como "Melhor projeto inovador" pelo CICV (baseado nos critérios do Modelo Europeu EFQM) em 2021.



13

CONTACTOS PARA OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO

 Inês Vilhana (Green Media - Agência de Comunicação e Imagem)

 915072299

 ines.vilhana@greenmedia.pt



Sobre a Consultia Business Travel

Consultia Business Travel® é uma empresa especializada na gestão integrada de viagens de negócios (Travel Management Company). Graças ao Destinux®, a sua solução diferenciada baseada em software cloud-based com um serviço de assessoria personalizado (Personal Travel Assistant), oferece uma solução integral para a gestão das viagens de negócios. Para além de gerir as necessidades de reuniões, incentivos, congressos e eventos (MICE) que a empresa necessita.

A empresa de origem espanhola, fundada em 2010, conta, atualmente, com escritórios em Espanha e Portugal. A startup em fase de crescimento integrou no seu potente sistema de gestão cerca de 3 milhões de hotéis, mais de 600 companhias aéreas, 27 empresas de rent a car em todo o mundo e transfers privados em mais de 160 países, RENFE, Iryo e táxis e VTC em mais de 90 estados, conseguindo uma conectividade online e uma eficiência que se destacam no mercado das viagens de negócios.

MUITO OBRIGADO!

DESTINUX