

CASO DE SUCESSO

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

gimeno
grupo

O QUE É O GRUPO GIMENO?

O Grupo Gimeno é um grupo empresarial diversificado que opera em sectores como a gestão de serviços públicos (água e resíduos), logística fúnebre, serviços de instalações, tecnologia, construção, telecomunicações, energia, alojamento e restauração, entre outros. Com mais de 145 anos de história, desde as suas origens, o Grupo cresceu em paralelo com a sociedade, empenhado na qualidade, inovação e melhoria contínua, o que o levou a criar novas áreas de actividade que contribuíram para consolidar o Grupo como uma empresa valenciana líder que presta serviços a mais de dois milhões de pessoas. Tem actualmente uma força de trabalho de mais de 5.000 pessoas.



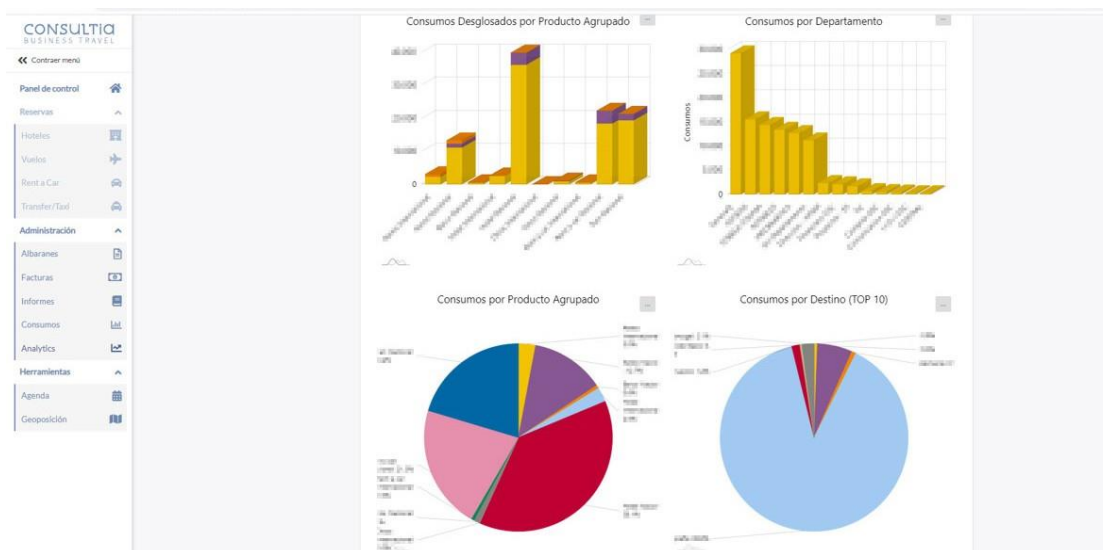
SITUAÇÃO

A natureza inovadora do Grupo Gimeno levou-os a procurar um serviço de gestão de viagens da empresa com um sistema eficiente para todos os empregados. Precisavam de um serviço completo para gerir as transferências dos empregados do grupo, composto por mais de 5.000 empregados de 35 empresas que realizam uma vasta gama de actividades em diferentes áreas que requerem mobilidade contínua.

Cada uma das empresas do Grupo tem uma estrutura diferente e necessidades diferentes, o que significa que têm de encontrar um sistema capaz de se adaptar a cada unidade. Além disso, precisavam de um excelente serviço pessoal, uma vez que têm constantemente muitos empregados em viagem.

Em suma, o Grupo Gimeno procurava centralizar todas as suas viagens com as máximas garantias, atribuindo o custo correspondente a cada projecto, cumprindo o filtro de autorizadores e as políticas de compra da corporação. Além disso, precisava de ter relatórios em linha a pedido e documentação financeira, apoiados por um grande profissional para aconselhar e gerir cada um dos seus pedidos.

A fim de fornecer a melhor solução às necessidades do Grupo Gimeno, a Consultia Business Travel, uma empresa espanhola especializada na gestão de viagens de negócios, desenvolveu um molde completo da estrutura empresarial do Grupo, clonando cada unidade, bem como os detalhes diferenciadores de cada uma delas, a fim de ter um procedimento estruturado e seguro sobre o qual iniciar as operações.



A Travel Management Company, através da sua própria plataforma Destinux, implementou um sistema de pedidos de viagens totalmente personalizado para que os funcionários pudessem aceder e fazer os seus pedidos através desta ferramenta onde as necessidades de cada pessoa eram diferenciadas, bem como tendo em conta as suas particularidades (classificações) e integrando e centralizando tudo neste software de gestão de viagens.

Isto tornou possível a rastreabilidade de todo o processo, garantindo o controlo e o cumprimento de todos os critérios corporativos do Grupo Gimeno. Este sistema, totalmente personalizado para o Grupo Gimeno, permite detectar as capacidades de cada utilizador, bem como se este pode ou não autorizar viagens. Desta forma, a organização tem o controlo total sobre as responsabilidades dos seus viajantes.

Além disso, a Consultia Business Travel designou um gestor-consultor de viagens, com experiência completa, que pode ajudar e resolver todas as necessidades dos funcionários do grupo.

BENEFÍCIOS

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Graças ao sistema de solicitação de viagens integrado na intranet do próprio Grupo Gimeno e à atribuição de autogestores e gestores de compras, o Grupo conseguiu cumprir as suas políticas de compras. No caso de ter de ser feita uma viagem que exceda os custos inicialmente orçamentados, todos os responsáveis são informados; além disso, há um gestor pessoal que ajuda e resolve qualquer incidente na viagem dos

empregados. Por outro lado, graças à plataforma do Consultia Business Travel, o Grupo conseguiu unificar todos os preparativos de viagem com um único fornecedor. A plataforma Destinix foi adaptada às necessidades do sistema financeiro do Grupo, o que significa que cada empresa tem um sistema independente e eficiente que realiza automaticamente todas as formalidades. Além disso, foi integrado com as API's das facturas para gerar um processo directo que se liga ao servidor duas vezes por mês para descarregar as facturas e publicá-las; evitando qualquer erro que possa ocorrer e permitindo ter toda a informação financeira actualizada.

Cada departamento financeiro do Grupo tem necessidades diferentes, regras de facturação diferentes, regras de pagamento, regras de informação diferentes, etc. Por conseguinte, graças à plataforma Consultia Business Travel, proporcionou um sistema que efectua toda a gestão numa única plataforma. Unificar facturas, notas de entrega, o que permite uma correcta atribuição de custos e despesas, o que significou uma poupança significativa no tempo gasto na gestão de tarefas administrativas. A integração deste instrumento melhorou não só o custo mas também os processos de pedido de viagem.

+

tel.es/peticiones/peticionesdemo.aspx

Petición de Viaje

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Sociedades: Empresa de Prueba, SL

Responsable: Responsable 1297

Proyecto: 0001 | Proyecto 1

Código/Nombre Proyecto: Mostrar Proyecto

Datos del tramo

Personal: * Requerido, min. 4 caracteres. Mostrar requerido

Viajeros: Marque el usuario que desea eliminar

Día: Origen: Destino: Hora de salida:

Veh. alquiler: No Transporte: No requiere Alcance: No

Max. 1500 caracteres.

Añadir tramo

"Desde Consultia Business Travel damos las mejores soluciones a las necesidades de Grupo Gimeno"

"Temos visto que a Consultia Business Travel é uma empresa diferente, que combina atenção personalizada com tecnologia, oferecendo-nos um grande valor acrescentado. A necessidade de fornecer um serviço de viagens de qualidade a todos os nossos funcionários tornou-nos muito exigentes, e tudo o que propusemos à Consultia Business Travel foi alcançado. Isto permitiu-nos otimizar a forma como trabalhamos e resolveu algumas das deficiências que tínhamos e que eles cobriram para nós, tais como questões relacionadas com seguros".

Ana Benítez, directora do Departamento Compras do Grupo Gimeno.

"A nossa colaboração tem sido um grande desafio que conseguimos resolver com sucesso graças ao nosso sistema Destinux, que é capaz de se adaptar às necessidades e particularidades de uma empresa do tamanho e características do Grupo Gimeno. Esta colaboração ajudou-nos a ser melhores e é uma satisfação para a Consultia Business Travel poder oferecer um excelente serviço a um grande número de empregados, seguindo diferentes linhas operacionais e adaptando-nos às necessidades de uma corporação da dimensão e características do Grupo Gimeno. Em alguns casos, os clientes que utilizaram este tipo de solução conseguiram uma poupança de 20%".

Anabel Leal, directora Comercial do Consultia Business Travel.

<https://www.youtube.com/watch?v=UG-Dc6Oz2Z4&t=231s>



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com