

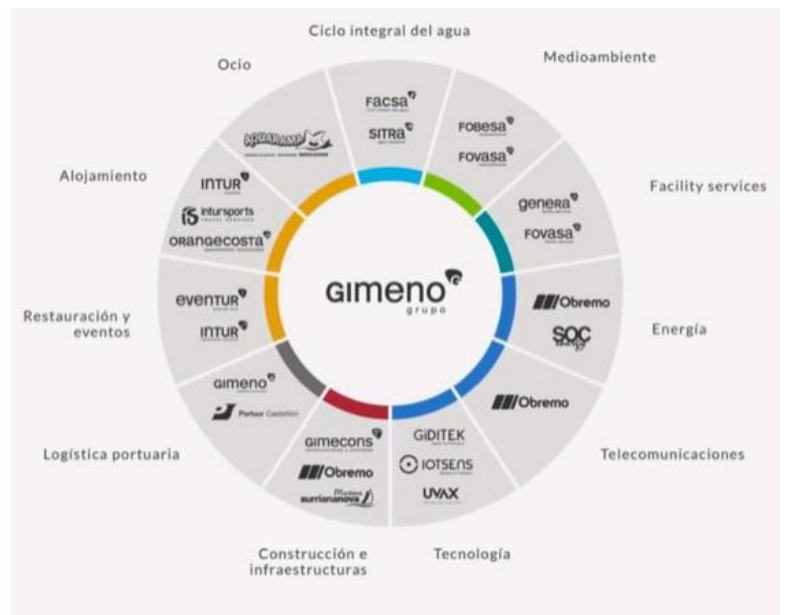
EXEMPLE DE RÉUSSITE

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

gimeno
grupo

QU'EST-CE QUE LE GROUPE GIMENO?

Grupo Gimeno est un groupe d'entreprises diversifié qui opère dans des secteurs tels que la gestion des services publics (eau et déchets), la logistique portuaire, les services aux installations, la technologie, la construction, les télécommunications, l'énergie, l'hébergement et la restauration, entre autres. Avec plus de 145 ans d'histoire, depuis ses origines, le Groupe s'est développé parallèlement à la société, en misant sur la qualité, l'innovation et l'amélioration continue, ce qui l'a conduit à créer de nouveaux domaines d'activité qui ont contribué à consolider le Groupe en tant qu'entreprise valencienne de premier plan qui fournit des services à plus de deux millions de personnes. Elle emploie actuellement plus de 5000 personnes.



SITUATION

Le caractère innovant du Grupo Gimeno l'a conduit à rechercher un service de gestion des voyages d'affaires doté d'un système efficace pour tous les employés. Ils avaient besoin d'un service complet pour gérer les transferts des employés du groupe, composé de plus de 5000 employés de 35 entreprises qui exercent un large éventail d'activités dans différents domaines nécessitant une mobilité continue.

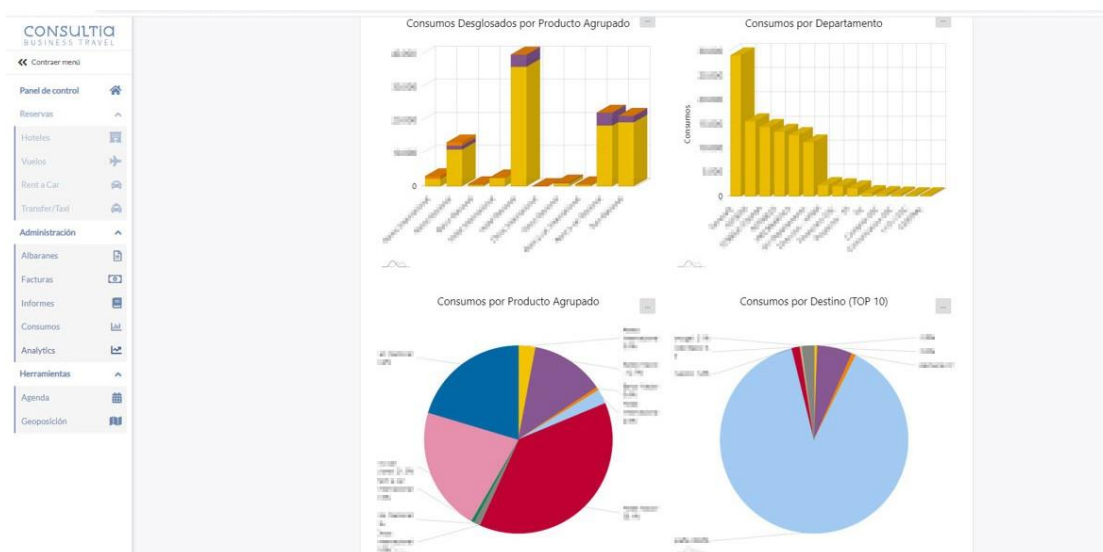
Chacune des entreprises du groupe a une structure différente et des besoins différents, ce qui implique de trouver un système capable de s'adapter à chaque unité. En outre, ils avaient besoin d'un excellent service personnalisé, car de nombreux employés sont constamment en déplacement.

En résumé, Grupo Gimeno cherchait à centraliser tous ses déplacements avec le maximum de garanties, en affectant le coût à chaque projet, en respectant le filtre des ordonnateurs et les politiques d'achat de l'entreprise. En outre, elle avait besoin de disposer de rapports en ligne sur demande et de documentation financière, avec l'appui d'un grand professionnel pour conseiller et gérer chacune de ses demandes.

SOLUTION

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Afin de fournir la meilleure solution aux besoins du groupe Gimeno, Consultia Business Travel, une société espagnole spécialisée dans la gestion des voyages d'affaires, a développé un moule complet de la structure corporative du groupe, en clonant chaque unité, ainsi que les détails différenciés de chacune d'entre elles, afin de disposer d'une procédure structurée et sécurisée sur laquelle démarrer les opérations.



La société de gestion des voyages, par le biais de sa propre plateforme Destinux, a mis en place un système de demande de voyage entièrement personnalisé afin que les employés puissent accéder et faire leurs demandes par le biais de cet outil où les besoins de chaque personne sont différenciés, ainsi que la prise en compte de leurs particularités (grades) et l'intégration et la centralisation de tout dans ce logiciel de gestion des voyages.

Cela a permis d'obtenir la traçabilité de l'ensemble du processus, ce qui garantit le contrôle et le respect de tous les critères d'entreprise de Grupo Gimeno. Ce système, totalement personnalisé pour le groupe Gimero, permet de détecter les capacités de chaque utilisateur, ainsi que de savoir s'il peut autoriser des déplacements ou non. De cette façon, l'organisation a un contrôle total sur les responsabilités de ses voyageurs. En outre, Consultia Business Travel a affecté un gestionnaire-consultant expérimenté en matière de voyages pour aider et résoudre tous les besoins des employés du groupe.

Grâce au système de demande de voyage intégré à l'intranet du groupe Gimeno et à l'affectation d'autogestionnaires et de responsables des achats, le groupe a réussi à respecter ses politiques d'achat. En cas de déplacement dépassant les coûts initialement budgétés, tous les responsables sont informés; en outre, ils disposent d'un gestionnaire personnel qui les aide et résout les problèmes qui peuvent survenir tout incident dans les

voyages des employés. D'autre part, grâce à la plateforme Consultia Business Travel, le Groupe a pu unifier l'ensemble des arrangements de voyage auprès d'un seul prestataire. La plateforme Destinux a été adaptée aux besoins du système financier du Groupe, ce qui signifie que chaque société dispose d'un système indépendant et efficace qui effectue toutes les formalités automatiquement. En outre, il a été intégré aux API de facturation afin de générer un processus direct qui se connecte au serveur deux fois par mois pour télécharger les factures et les enregistrer, évitant ainsi toute erreur éventuelle et permettant de mettre à jour toutes les informations financières.

Chaque département financier du Groupe a des règles différentes en matière de facturation, de paiement, d'information, etc. Et Consultia Business Travel a fourni un système qui effectue toute la gestion sur une seule plateforme. Unifier les factures et les bons de livraison, et permettre ainsi une répartition correcte des coûts et des dépenses. Cela a permis de réduire considérablement le temps consacré à la gestion des tâches administratives et d'améliorer non seulement les coûts mais aussi les processus de demande de voyage.

The screenshot shows a web interface for a travel request. At the top, there's a header with the URL 'el.es/peticiones/peticionesdemo.aspx' and the 'CONSULTIA BUSINESS TRAVEL' logo. The main title is 'Petición de Viaje'. Below this, there are three dropdown menus: 'Sociedades' (Empresa de Prueba, SL), 'Responsable' (Responsable 1257), and 'Proyecto' (0001 | Proyecto 1). There's also a 'Mostrar Proyecto' button. The main section is titled 'Datos del tramo' and contains several input fields: 'Personal' (with a note '* Requerido, min. 4 caracteres'), 'Viajeros', 'Dia', 'Origen', 'Destino', 'Hora de salida', 'Veh. alquiler' (No), 'Transporte' (No requiere), and 'Alojamiento' (No). At the bottom, there's a large text area for comments with a 'Max. 1500 caracteres.' limit and an 'Añadir tramo' button.

"Depuis Consultia Business Travel, nous apportons les meilleures solutions aux besoins du groupe Gimeno"

"Nous avons vu que Consultia Business Travel est une entreprise différente, qui combine l'attention personnalisée et la technologie, nous offrant une grande valeur ajoutée. La nécessité de fournir un service de voyage de qualité à tous nos employés nous a rendus très exigeants, et tout ce que nous avons proposé à Consultia Business Travel a été réalisé. Cela nous a permis d'optimiser notre façon de travailler et a résolu certaines des lacunes que nous avions et qu'ils ont couvertes pour nous, comme les questions liées aux assurances".

Ana Benítez, Directeur du département des achats du groupe Gimeno.

"Notre collaboration a été un grand défi que nous avons réussi à résoudre avec succès grâce à notre système Destinux, qui est capable de s'adapter aux besoins et aux particularités d'une entreprise de la taille et des caractéristiques de Grupo Gimeno. Cette collaboration nous a aidés à être meilleurs et c'est une satisfaction pour Consultia Business Travel de pouvoir offrir un excellent service à un grand nombre d'employés, en suivant différentes lignes opérationnelles et en nous adaptant aux besoins d'une entreprise de la taille et des caractéristiques du Groupe. Dans certains cas, les clients qui ont utilisé ce type de solution ont réalisé des économies de 20%".

Anabel Leal, Directeur commercial de Consultia Business Travel.

<https://www.youtube.com/watch?v=UG-Dc6Oz2Z4&t=231s>



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com