

CASO DE ÉXITO

DESTINUX
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL



¿QUÉ ES AUXILIAR CONSERVERA?

Auxiliar Conservera es una empresa líder en la fabricación de envases metálicos con presencia tanto en el mercado nacional como internacional.

Con una experiencia acumulada de **más de 60 años** en los que ha experimentado un crecimiento sostenible que le ha llevado a consolidarse con fuerza en el sector, la compañía ha logrado en este tiempo implantar varios centros productivos.

En la actualidad, Auxiliar Conservera cuenta con **cinco fábricas en España y dos en el extranjero**, en concreto en Chile y Alemania. La compañía, de capital familiar, mantiene una relación muy próxima con sus clientes y un firme compromiso con la continuidad del negocio. Hoy en día tiene una plantilla formada por más de 1.000 personas.



SITUACIÓN

Auxiliar Conservera apuesta por una **política de Recursos Humanos enfocada al cuidado de las personas**, lo que les llevó a buscar un servicio de gestión de los viajes de empresa que contara con un sistema eficiente para facilitar la experiencia de usuario a todos los empleados. La compañía necesitaba un servicio completo para la gestión de los traslados de los trabajadores del grupo, de los cuales, muchos, por su actividad laboral, requieren de una continua movilidad.

La compañía tiene un alto enfoque internacional, tanto en presencia como en enfoque, y actualmente cuenta con oficinas en Murcia, Sevilla, La Rioja, dentro de España, y con fábricas en Alemania y Chile.

Entre sus trabajadores, existen **dos perfiles diferenciados de viajeros**: un **perfil business**, formado por directivos y responsables de algún área que viajan por motivo de negocio y/o proyectos o seguimiento en los centros productivos; y un **perfil técnico**, que se desplaza tanto para visitar clientes como a los centros de trabajo para dar soporte técnico.

La compañía buscaba mejorar su experiencia de usuario y poder contar con atención personalizada en sus viajes de negocios para dar seguridad y tranquilidad a sus empleados, algunos de ellos con un perfil poco habituado a viajar, por lo que les resultaba imprescindible que sus trabajadores estuvieran atendidos en todo momento, ante cualquier necesidad o urgencia.

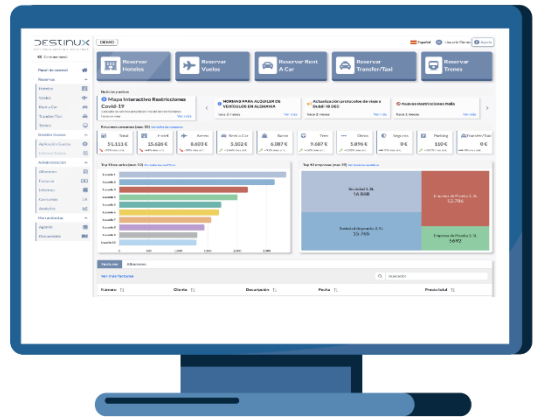
Por otro lado, tenían la necesidad de ser más eficientes en la gestión de los viajes. Antes de empezar a trabajar con Consultia Business Travel, la empresa tenía un puesto interno que se encarga de la gestión de los viajes, ejerciendo el rol de intermediario entre la agencia y el empleado y contaba con una gran carga de trabajo.

SOLUCIÓN

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Para dar la **mejor solución a las necesidades de Auxiliar Conservera**, desde **Consultia Business Travel**, compañía española especializada en la gestión de viajes de negocios, se desarrolló a través de su plataforma tecnológica **Destinix**, un sistema de gestión vía APIS con el ERP de Auxiliar Conservera, que les ayudara en la digitalización y gestión posterior de los viajes y les permitiera, además de un servicio personalizado, un soporte al viajero de negocios.

A través de Destinix, Consultia Business Travel les ha proporcionado una solución que realiza toda la gestión en una única plataforma unificando facturas, albaranes, lo que facilita una correcta imputación de costes y gastos que supone un importante ahorro en el tiempo destinado a la gestión de tareas administrativas. Este sistema, hace posible que Auxiliar Conservera digitalice las áreas de carga manual y tareas repetitivas y optimizar todo el trabajo de back office de la compañía.



Estas son las tareas en las que Destinix ha ayudado a la compañía a ser más eficiente:

- Auxiliar Conservera no tenía el área profesionalizada y ha conseguido establecer unas bases para estructurar la información y unas políticas de compras eficientes para todos los niveles.
- Han implantado un sistema de autorizadores, según su propia estructura y necesidades, que les permite asignar y automatizar los procesos de autorización de los viajes.
- Mediante una conexión vía APIS a su ERP (SAP) tienen en su sistema todas las facturas generadas en cualquier momento, con los datos actualizados de los usuarios que viajan de una plantilla de más de 1000 trabajadores, lo que les ha permitido un ahorro de tiempo y la eliminación de errores y contratiempos.
- Gracias al sistema de información, Auxiliar Conservera puede ahora obtener tarifas propias, en el caso de un número elevado de pernoctaciones, que quedan registradas en Destinix.
- Por último, ha sido posible la conciliación bancaria, mediante un informe que agrupa todos los viajes y su sistema de pago.
- El ahorro en estos procesos ha permitido optimizar los procesos de trabajo y liberar a parte del equipo que se dedicaban estas funciones, de modo que puede dedicar parte de su jornada de trabajo a otras tareas.

¿QUÉ BENEFICIOS HAN OBTENIDO?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Consultia Business Travel se encargó de la parametrización de la estructura de la compañía, así como de la política de la empresa para hacer posible una eficiencia en tareas como la asignación de costes y la autorización de viajes.

También se asignó a la compañía un **Personal Travel Assistant** al que puede acudir cualquier empleado ante cualquier necesidad o incidente que le pueda surgir antes, durante o después del viaje, y les asesora, ayuda o gestiona todas las solicitudes de los empleados además de velar por la seguridad de los viajeros cuando están fuera.

Esto ha supuesto para la compañía mucha tranquilidad y obtener el trato humano que buscaban. Ahora los viajeros pueden centrarse en el motivo de su viaje porque tienen la certeza de que alguien les va a ayudar en todo el recorrido.

Gracias al sistema de solicitud de viajes de Auxiliar Conservera, la compañía ha conseguido mejorar la experiencia de usuario. Han conseguido profesionalizar el proceso pensando en el viajero y que este se sienta seguro ante las incidencias que puedan surgir mejorando la percepción de seguridad de los empleados.

A nivel de gestión interna de la empresa, la compañía contaba con tres personas que se encargaban de la gestión de viajes previamente. Desde la implementación de Destinux, se ha reducido un 80% el tiempo de gestión, liberando al personal de esta carga de trabajo, lo que ha permitido que realicen otras tareas dentro de la empresa.



“Para nosotros es importante que todos nuestros empleados, incluidos aquellos perfiles no habituados a viajar, se sientan seguros y cuenten con una persona a la que llamar ante cualquier urgencia o imprevisto. La solución de Consultia Business Travel nos parece un acierto y un salto de calidad en los viajes de trabajo y nos ha permitido además hacer más eficiente esta área”.

Agustín Jiménez, HR Business Partner de Operaciones de Auxiliar Conservera.

“Para nosotros ha sido una responsabilidad asumir la gestión de los viajes corporativos de Auxiliar Conservera y estamos muy satisfechos de ayudarles. Gracias a Destinux estamos haciendo más eficiente su gestión de viajes y cumplimos con su compromiso de cuidar a sus empleados en sus viajes. Hemos conseguido a través de nuestra solución tecnológica, resolver sus necesidades de forma eficaz desde la contratación hasta la planificación y gestión, además de ofrecerles la atención personal de un gestor profesional.”

Anabel Leal, directora Comercial y BTC de Consultia Business Travel en España y Portugal.



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com