

CASO DE ÉXITO

DESTINUX
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL



QUI EST AUXILIAR CONSERVERA?

Auxiliar Conservera est une entreprise leader dans la fabrication de conteneurs métalliques, présente sur les marchés nationaux et internationaux.

Forte d'une expérience accumulée de plus de 60 ans au cours de laquelle elle a connu une croissance durable qui l'a amenée à se consolider fortement dans le secteur, l'entreprise a réussi à mettre en place plusieurs centres de production au cours de cette période.

Actuellement, Auxiliar Conservera possède cinq usines en Espagne et deux à l'étranger, au Chili et en Allemagne. L'entreprise familiale entretient une relation très étroite avec ses clients et un engagement ferme envers la continuité des activités. Elle dispose aujourd'hui d'un effectif de plus de 1 000 personnes.



SITUATION

Auxiliar Conservera s'est engagée dans une politique de Ressources Humaines tournée vers l'attention aux personnes, ce qui l'a amenée à rechercher un service de gestion des déplacements d'entreprise disposant d'un système efficace pour faciliter l'expérience utilisateur de tous les collaborateurs. L'entreprise avait besoin d'un service complet pour gérer les transferts des travailleurs du groupe, dont beaucoup, en raison de leur activité professionnelle, nécessitent une mobilité continue.

La société a une forte orientation internationale, à la fois en termes de présence et de focalisation, et possède actuellement des bureaux à Murcia, Sevilla, La Rioja, en Espagne, et des usines en Allemagne et au Chili.

Parmi ses travailleurs, on distingue deux profils différents de voyageurs : un profil entreprise, composé de managers qui se déplacent pour des raisons professionnelles et/ou de projets ou de suivi dans des centres de production ; et un profil technique, qui se déplace à la fois pour rendre visite aux clients et aux centres de travail pour fournir un soutien technique.

L'entreprise souhaitait améliorer son expérience utilisateur et pouvoir compter sur une attention personnalisée lors de ses déplacements professionnels pour apporter sécurité et tranquillité d'esprit à ses collaborateurs, certains d'entre eux ayant un profil peu habitué aux déplacements, raison pour laquelle il était indispensable pour leurs travailleurs soient pris en charge à tout moment, pour tout besoin ou urgence.

D'autre part, ils devaient être plus efficaces dans la gestion des déplacements. Avant de commencer à travailler avec Consultia Business Travel, l'entreprise avait un poste interne qui avait la charge de la gestion des voyages, agissant comme intermédiaire entre l'agence et l'employé et avait une lourde charge de travail.

Pour apporter la meilleure solution aux besoins d'Auxiliar Conservera, Consultia Business Travel, une société espagnole spécialisée dans la gestion des voyages d'affaires, a développé un système de gestion via APIS via sa plateforme technologique Destinux avec l'ERP d'Auxiliar Conservera, qui les aidera dans la numérisation et gestion ultérieure des voyages et leur permettra, en plus d'un service personnalisé, l'accompagnement des voyageurs d'affaires.

A travers Destinux, Consultia Business Travel a fourni une solution qui effectue la gestion sur une plate-forme unique, unifiant les factures, les bons de livraison, où elle facilite une répartition correcte des coûts et du gaz, ce qui représente une dépense importante dans le temps consacré à la gestion des frais administratifs Tâches. Ce système permet à Auxiliar Conservera de numériser les zones de chargement manuel et les tâches répétitives et d'optimiser tout le travail de back office de l'entreprise.



Voici quelques une des tâches dans lesquelles Destinux a aidé l'entreprise à être plus efficace:

- L'entreprise ne disposait pas d'un espace professionnalisé et a réussi à établir des bases pour structurer l'information et des politiques d'achat efficaces à tous les niveaux.
- Ils ont mis en place un système d'autorisations, selon leur propre structure et leurs besoins, qui leur permet d'attribuer et d'automatiser les processus d'autorisation de voyage.
- Au moyen d'une connexion via APIS à leur ERP (SAP) ils ont dans leur système toutes les factures générées à tout moment, avec les données mises à jour des utilisateurs qui voyagent d'un effectif de plus de 1000 travailleurs, ce qui leur a permis de gagner du temps et éliminer les erreurs et les contretemps.
- Grâce au système d'information, Auxiliar Conservera peut désormais obtenir ses propres tarifs, en cas de nombre élevé de nuitées, qui sont enregistrés dans Destinux.
- Un rapprochement bancaire a été possible, grâce à un rapport regroupant tous les voyages et leur système de paiement.
- Les économies réalisées sur ces processus nous ont permis d'optimiser les processus de travail et de libérer une partie de l'équipe qui était dédiée à ces fonctions, afin qu'ils puissent consacrer une partie de leur journée de travail à d'autres tâches.

QUEL BENEFICES ONT-ILS OBTENUS?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Consultia Business Travel avait la charge du paramétrage de la structure de l'entreprise, ainsi que de la politique de l'entreprise pour permettre l'efficacité dans des tâches telles que la répartition des coûts et l'autorisation de voyage.

L'entreprise s'est également vu attribuer un assistant personnel de voyage vers lequel tout employé peut s'adresser pour tout besoin ou incident pouvant survenir avant, pendant ou après le voyage, et conseille, aide ou gère toutes les demandes des employés en plus d'assurer la sécurité des voyageurs lorsqu'ils sont partis.

Cela a signifié beaucoup de tranquillité d'esprit pour l'entreprise et l'obtention du traitement humain qu'elle recherchait. Désormais, les voyageurs peuvent se concentrer sur la raison de leur voyage car ils sont sûrs que quelqu'un les aidera tout au long du voyage.

Grâce au système de demande de voyage d'Auxiliar Conservera, l'entreprise a réussi à améliorer l'expérience utilisateur. Ils ont réussi à professionnaliser le processus en pensant au voyageur et à ce qu'il se sente en sécurité en cas d'incidents pouvant survenir, améliorant ainsi la perception de sécurité des employés.

Au niveau de la direction interne de l'entreprise, l'entreprise comptait trois personnes qui étaient auparavant en charge de la gestion des voyages. Depuis la mise en place de Destinux, le temps de gestion a été réduit de 80%, libérant le personnel de cette charge de travail, ce qui lui a permis d'effectuer d'autres tâches au sein de l'entreprise.



“Pour nous, il est important que tous nos employés, y compris ceux peu habitués à voyager, se sentent en sécurité et aient une personne à appeler en cas d'urgence ou d'événement imprévu. La solution de Consultia Business Travel nous semble être un succès et un saut de qualité dans les voyages d'affaires et nous a également permis de rendre ce domaine plus efficace”.

Agustín Jiménez, Partenaire d'affaires RH des opérations de Auxiliar Conservera.

“Cela a été une responsabilité pour nous d'assumer la gestion des voyages corporatifs d'Auxiliar Conservera et nous sommes très heureux de les aider. Grâce à Destinux, nous rendons la gestion de leurs voyages plus efficace et nous respectons leur engagement à prendre soin de leurs employés lors de leurs déplacements. Grâce à notre solution technologique, nous avons réussi à résoudre efficacement leurs besoins, de la passation des marchés à la planification et à la gestion, en plus de leur offrir l'attention personnelle d'un gestionnaire professionnel.”

Anabel Leal, directrice Commerciale et BTC de Consultia Business Travel en Espagne et Portugal.



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com