



DOSSIER DE PRENSA

Diciembre 2021

CONSULTiD
BUSINESS TRAVEL

 **ACTITUD**
DE COMUNICACIÓN

ÍNDICE

1. ¿Qué es Consultia BusinessTravel?
2. DESTINUX©: la solución para la gestión integral de los viajes de negocios
3. Características diferenciadoras
4. Ahorros con Destinux©
5. Otras funcionalidades
6. Otros servicios de Consultia Business Travel
7. Datos de interés
8. Clientes
9. Equipo directivo
10. Premios corporativos
11. Documentos de interés
12. Contacto con medios de comunicación

1. ¿Qué es Consultia Business Travel?

Consultia Business Travel® es una compañía especialista en la gestión integral y asesoramiento de viajes de negocios (Travel Management Company) que ofrece una solución diferenciada basada en un software en la nube (Destinux®) y un servicio de asesoramiento personalizado (Personal Travel Assistant). Además, gestiona las necesidades de reuniones, incentivos, congresos y eventos (MICE) que la empresa necesite.

La compañía, de capital español y fundada en 2010, cuenta actualmente con sedes en Madrid, Valencia, Zaragoza y Oporto. La startup ha integrado en un potente sistema de gestión cerca de 3 millones de hoteles, más de 600 compañías aéreas, 27 compañías de alquiler de coches distribuidas por todo el mundo y traslados privados en más de 160 países, RENFE y taxis y VTC en más de 90 estados, con lo que consigue una conectividad online y eficiencia que destacan en el mercado del viaje de empresa.

2. DESTINUX®: la solución para la gestión integral de los viajes de negocios

La especialización y know-how de Consultia Business Travel en los viajes de empresa ha llevado a la compañía a desarrollar su propia tecnología para satisfacer las crecientes demandas del sector y las necesidades específicas de los clientes: Destinux©.

Esta solución tecnológica supone un cambio en el modelo de negocio del sector, lo que significa “un antes y un después” al ofrecer un sistema integral de gestión, que elimina los fees de gestión y se puede integrar con diferentes ERPs.

Destinux© es la herramienta que hace más eficientes los procesos de gestión y gastos de viajes de empresa que permite ahorrar costes a una compañía. Con este sistema SaaS (*software as a service*), el cliente paga por usar el software y evita tener que pagar comisiones por reservas consiguiendo un ahorro de hasta de un 20% en el primer año.

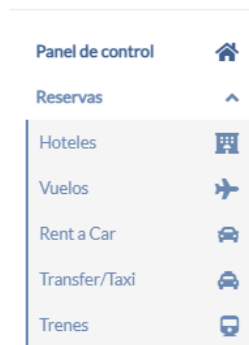
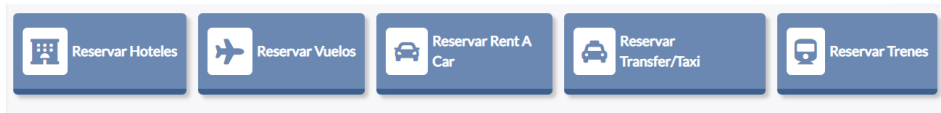
Esta solución se adapta a las necesidades de cada empresa, la política corporativa de cada organización, acceso a diferentes usuarios, registro de facturas, medios de pago electrónicos, acceso ilimitado a informes y consumos, APIs de conexión, conexión a otros ERPs y al servicio de Personal Travel Assistant.

Cuenta con 3 productos; Basic, Enterprise y Corporate.

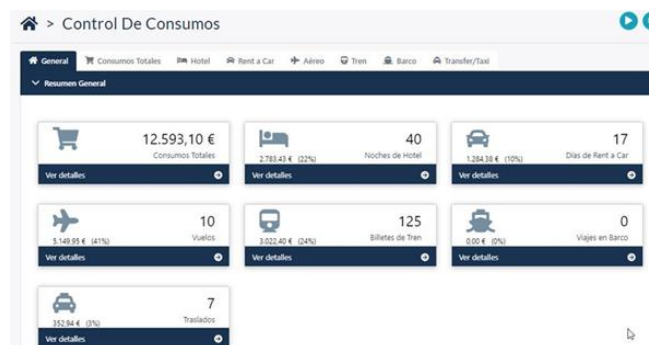
	BASIC	ENTERPRISE	CORPORATE
		Todo lo que incluye BASIC +	Todo lo que incluye ENTERPRISE +
1. Módulo Reservas de Destinix	Módulo hoteles Módulo aéreo Módulo alquiler de coches Módulo transfers Módulo trenes Módulo agenda de usuario Acceso tarifas negociadas de CBT Módulo WEB personalizado viajes Agenda (multi)usuario	Incluye negociaciones nuevas/tarjetas corporate	Incluye contratos particulares que tenga la empresa (solo coches)
2. Módulo Gestión, Administración y Financiero de Destinix	Módulo Políticas de Compra Asignación referencias (una parte de las reglas de negocio) Módulo Perfiles Módulo Actualización de usuarios Módulo Facturas y adaptabilidad a modo factura electrónica (Factura E) Módulo Albaranes Módulo informes periódicos		indexación de anexos a las facturas
3. Módulo Análisis y datos de Destinix	Módulo de Ficheros de consumos personalizable Módulo de análisis Sistema de Conciliación tarjetas de crédito Módulo Geolocalización de usuarios	Informe extranjero para IRPF	Informes CO2 Travel Management Dashboard
4. Módulo de Gastos y Dietas de Destinix	Permite reportar los gastos y dietas a los usuarios de forma online. Oferta de 5 usuarios gratuitos (sin parametrización) <u>Módulo independiente del producto a contratar aparte.</u>		
5. Módulo Tecnología de Destinix	Acceso desde cualquier dispositivo	Acceso B2B API consumos Acceso B2B API usuarios Acceso B2B API albaranes Acceso B2B API facturas	Facturación electrónica Formularios de solicitud de viajes integrables en la intranet del cliente Conector: ERP Business central (MSFT)
Servicio Técnico (Destinix Hotline)	Servicio de call center: L a J de 9am a 6pm; V de 9am a 3pm.		
Servicio Personal Travel Assistant	Servicio Gestor personalizado. Al cliente se le asigna un Personal Travel Assistant. Servicio de L a V de 9am a 6pm	5 llamadas anuales fuera del horario estándar	10 llamadas anuales fuera del horario estándar Key Account manager

Todo ello a través de 6 módulos:

1. **Módulo de reservas:** pone a disposición de la empresa toda la industria de viajes, con un solo clic (hoteles, aviones, taxis, alquiler de coches, RENFE).



2. **Módulo de gestión, administración y financiero:** permite cargar las políticas de compras y reglas de negocio, automatiza y digitaliza los procesos administrativos/financieros de los viajes, asegurando el cumplimiento de las políticas de compra y eliminando operaciones manuales.



3. **Módulo de análisis y datos:** permite a la empresa poseer y acceder a todos los datos de viajes generados, para la elaboración de presupuestos, cambios/ajustes en la política de compras y reglas de negocio, informes de CO2 y de viajeros frecuentes para el tema del IRPF.

El análisis de la huella de CO2 permite ofrecer a los clientes de Destinux® un control de las emisiones para mejorar la sostenibilidad en sus viajes de negocios.

En el proceso de compra, siempre está disponible la política de compra aplicada para cada producto. Puede ser tanto cualitativa como cuantitativa.



4. **Módulo de gastos y dietas:** permite registrar los gastos y dietas del viaje, y cubrir todo el proceso de gestión de notas de gasto, desde el momento en que se efectúa el pago, hasta los procesos de validación, con una plataforma homologada.

No tiene Okticket

Click aquí para acceder a la aplicación de gastos

Primeros pasos en el uso de la APP de Okticket

1. Descarga la aplicación

Si aún no se ha descargado la APP, hágalo desde el Store de aplicaciones de su smartphone.

Enlace de descarga para sistema operativo iOS: [AppStore](#)

Enlace de descarga para sistema operativo Android: [Google Play](#)

Si ya la tiene descargada, asegúrese de tenerla actualizada con la última versión.

2. Acceso y cambio de contraseña



Iniciar sesión con su email corporativo y seleccionar "recuperar contraseña"

Al hacerlo, en su móvil aparecerá la siguiente pantalla:



5. **Módulo tecnología:** integra los procesos de gestión de viajes con los sistemas internos de la compañía (ERP), vía API's, eliminando islas de información en la empresa y agilizando la toma de decisiones en la gestión diaria.

Además, Destinux© permite integrar todos los procesos, lo que hace posible reducir costes significativos a las empresas, añadiendo eficiencia a la gestión de los viajes y gastos de empresa:

- Digitaliza y automatiza todos los procesos que intervienen en la gestión, administración y análisis de los viajes corporativos y gastos.
- Ofrece más de 3 millones de hoteles, 27 compañías de alquiler de coches, 650 aerolíneas, RENFE, servicio de transfers en más de 160 países y servicio de taxis y VTC en más de 90 países.
- Se integra con el ERP del cliente. Cuenta con integración múltiple ERP para integrarse con los sistemas de gestión de los clientes si se precisa.

- Se adapta a las necesidades y peculiaridades de las empresas, sin importar complejidad.
 - Tecnología altamente escalable, capacitada para avanzar y adelantarse a los cambios del sector.
6. **Personal Travel Assistant:** Destinux te asigna de manera inmediata un profesional con nombres y apellidos, que asiste a la empresa durante todo el proceso de contratación y durante y después del viaje y vela por la seguridad de los viajeros.

3. Características diferenciadoras

Con una tecnología propia, Destinux® ofrece una solución integral en un único proveedor (tecnología y servicio de agencia de viajes) para hacer más eficiente la gestión de los viajes y gastos de la empresa, eliminando para siempre los fees de gestión e integrándose en ERP de la empresa si lo requiere.

Con el foco en:

✓ EFICIENCIA

El servicio integral de viajes corporativos que hace eficiente y rentable la gestión de los viajes y gastos de empresa.

✓ SEGURIDAD

Con Destinux©, el ERP que digitaliza y automatiza la gestión de los viajes y gastos de empresa. La solución tecnológica que pone la industria de viajes a un clic del usuario y que se integra con los sistemas de gestión de las empresas.

✓ TRATO HUMANO

Con el servicio personalizado de un Personal Travel Assistant, que acompaña en todo el proceso de gestión, asesora, asiste y cuida de la compañía y de los usuarios.

4. Ahorros con Destinux©

Destinux© centraliza en la misma plataforma todos los procesos que intervienen en la gestión de viajes de manera eficaz y rentable. Su innovador sistema permite hacer más eficientes la gestión de los viajes de negocios y permite optimizar y generar ahorros importantes en la partida de viajes de las empresas gracias a sus múltiples funcionalidades:

- **Cumple con las políticas de empresa y ahorra entre el 5-15% del presupuesto de viajes**
Según un estudio de Aberdeen Group, firma independiente de investigación de mercado en la industria tecnológica, la implementación de una herramienta de gestión de los viajes incrementa un 40% el cumplimiento de las políticas de compra.
- **Automatiza los procesos de autorización y aprobación de viajes y ahorra hasta un 70% del tiempo de tu equipo destinado a esta tarea**
La implementación de una herramienta que automatice las autorizaciones de viajes puede ahorrar hasta un 70% del tiempo (Fuente: Aberdeen Group).
- **Asigna digitalmente los gastos de viajes a los departamentos, proyectos o unidad correspondiente**
Todo gasto queda asignado a su centro correspondiente y automatiza la contabilidad analítica de los gastos. El coste medio de procesar una factura manualmente es de 5,90€ (Fuente: Aberdeen Group).
- **Gastos de integración con varios proveedores**
Elimina gastos de integración entre proveedores (tecnología y agencia de viajes) para dar una solución única a la empresa.
- **Elimina fees**
El nuevo modelo de gestión SaaS (software como servicio) elimina las comisiones de gestión, manteniendo el servicio de Personal Travel Assistant.
- **Toda la documentación del viaje en la agenda online del empleado**
Destinix© elimina las pérdidas de documentación, tiempo de reclamación de documentación, y extravío de bonos y billetes al tener todo organizado online en el perfil de cada viajero. Esto permite un ahorro considerable en el tiempo de solicitud de documentos, búsqueda, envío, y contratiempos de última hora en las personas involucradas.
- **Elabora presupuestos anuales**
Según los clientes de Consultia Business Travel, destinan entre uno y dos meses menos de tiempo en la elaboración de presupuestos para el año siguiente. Con Destinix© podrán disponer de un proceso y un sistema de información que permite tener los históricos, y elaborar fácilmente los presupuestos del año siguiente.
- **Personal Travel Assistant asignado**
Permite ahorrar recursos y tiempo al cliente. El viajero se centra en el motivo de su viaje y no en la logística. Aumenta la satisfacción del equipo, su seguridad y reduce riesgos en la empresa. (Fuente: Quintana Research 2021).

- **Se integra con el ERP del cliente**

Elimina islas de información y procesos manuales de consolidación de información que introducen errores y ralentizan la toma de decisiones. (Fuente: Software Doit 2019).

Salto cualitativo, el tener toda la información relativa a la gestión de viajes integrada con el ERP de la empresa, elimina los procesos manuales de consolidación, con un ahorro sustancial de tiempo y eliminación de errores, incrementa la productividad y eficiencia de la empresa al disponer de información consolidada diariamente, facilitando la toma de decisiones.

- **Digitaliza gastos y dietas**

Las compañías obtienen un sistema con el que automatizar la gestión de los gastos y dietas durante el viaje: ahorra tiempo y elimina errores manuales e integra en un mismo sistema todos los gastos que ocasiona el viaje de negocios.

5. Otras funcionalidades

Destinux© ofrece además otros servicios “extra” para aquellos que dispongan de necesidades adicionales como:

- **Servicios de Formación:** un servicio de formación puntual (aparte de la primera formación para implementar el servicio).
- **Servicio Consultoría:** asesoramiento en diseño de políticas de viaje y reglas de negocio.
- **Servicio Urgencias de Viajes:** servicio urgencias del Personal Travel Assistant fuera de horario habitual.
- **Servicio Desarrollo Tecnológico ad-hoc.**

6. Otros servicios de Consultia Business Travel

MICE (Meetings, Incentive, Conventions and Events)

- Consultia Business Travel como especialistas en los viajes de empresa, ofrece un servicio 360º, con un área especializada en eventos, congresos, reuniones e incentivos.

Propone soluciones a medida para la gestión de grandes y pequeños eventos en cualquier lugar del mundo, siempre desde una óptica personalizada, y con el fin principal de ayudar a la consecución de los objetivos de tu empresa.

Como compañía **DMC en España y Portugal**, proporciona a sus clientes una perspectiva local y especializada en el área, para conseguir así una organización impecable de eventos únicos e irrepetibles.

7. Datos de interés

Consultia Business Travel® es una compañía fundada en 2010 por Juan Manuel Baixauli, empresario con amplia experiencia en el sector de viajes y como emprendedor. La empresa ha crecido con capital propio, y la aportación de dos socios inversores de capital semilla: Realiza Business Angels y Business Loft.

Desde sus orígenes ha centrado su actividad en impulsar y dotar de tecnología al sector de los viajes de negocio, con un enfoque claro hacia la digitalización y la escalabilidad del modelo, desarrollado internamente toda su tecnología; lo que les hace ser ágiles y adaptarse a las necesidades de su sector y su negocio.

Su potente plataforma de software les ha permitido integrar cerca de 3 millones de hoteles, más de 600 compañías aéreas, 27 compañías de alquiler de coches distribuidas por todo el mundo, y transfers en más de 160 países, RENFE y taxis y VTC en más de 90 estados, consiguiendo una conectividad online y una eficiencia que destacan en el mercado de viaje de empresa.



Actualmente su plataforma está desarrollada y probada en más de 700 clientes corporativos en España y Portugal, lo que le garantiza que su herramienta está testada y lista para una implementación global.

En marzo de 2019, **Consultia Business Travel** y la plataforma de reservas **Booking.com** firmaron un acuerdo de colaboración para integrar todo el catálogo de producto de la plataforma de reservas en el sistema de gestión de viajes que la compañía ofrece a las empresas; convirtiéndose en la primera agencia de viajes española que integró tecnológicamente ambos sistemas.

En 2020 **Consultia Business Travel** abrió una oficina en Portugal con la finalidad de realizar la prueba en los mercados internacionales y comenzar la expansión y el desarrollo de la compañía. Actualmente la corporación tiene previsto iniciar operaciones en otros países europeos en 2021.

En octubre de 2021, Consultia Business Travel lanza **Destinux**, la primera solución integral para la gestión de los viajes de negocios. La tecnología permite digitalizar y automatizar la

gestión de los viajes y gastos de empresa consiguiendo ahorros de hasta el 20%, sin perder el servicio de un Personal Travel Assistant, con el que el viajero tiene a su disposición una persona asignada que se encarga de solucionar cualquier posible imprevisto que surja durante el viaje. Suponiendo un antes y un después en el modelo de negocio del sector al ofrecer un sistema integral de gestión SaaS (software como servicio), que elimina los fees de gestión y se integra con múltiples ERPs. **Consultia Business Travel** tiene su sede central en Sedaví, Valencia, y oficinas propias en Madrid y Zaragoza. Fuera de España, tiene oficina en Oporto (Portugal).

8. Clientes

Consultia Business Travel® ha trabajado para más de 700 empresas, entre las que se encuentran:



Hisense



Stoller

Gimeno
grupo

— VG —
VICENTE GANDIA

Sp•Berner®

RUBIO

Verne
TELECOM

The Excellence
Collection

AC
AUXILIAR CONSERVERA

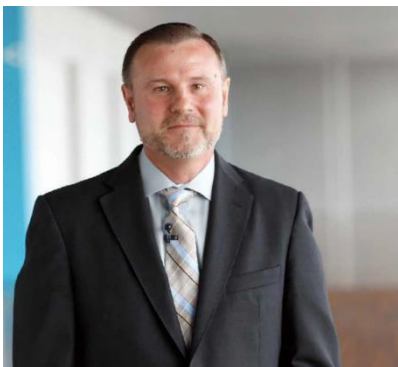
9. Equipo directivo

Juan Manuel Baixauli, fundador y con funciones en el consejo de dirección de **Consultia Business Travel**, cuenta con más de 35 años de experiencia en la industria del turismo. Juan Manuel es también el fundador de startups como Viajes Gheisa y Go&Golf.

Además de fundar y dirigir **Consultia Business Travel**, **Juan Manuel** es experto de tecnología y estrategia turística para el Instituto Europeo del Viaje y presidente del Consejo de Administración de “la Alquería de Vilches”. Pertenece al consejo de administración de Valencia New Investments.



Baixauli ha recibido numerosos premios, como Emprendedor Nacional (2002), Turismo (2003), Emprendedor del Año (2006), Tecnología e Innovación (2015) y Premio mejor trayectoria profesional (2015) entre otros.



Carlos Martínez, ha sido nombrado CEO de Consultia Business Travel, gran conocedor de la empresa, ya que es consultor de la compañía desde 2017, formando parte del Comité de Estrategia, Comité de Gestión y Comité de Finanzas e Inversión.

Directivo de reconocido prestigio internacional, cuya carrera se ha desarrollado en empresas tecnológicas del F500, entre ellas Intel Corporation, donde contribuyó a expandir el liderazgo mundial, ocupó diversas posiciones como director mundial de Desarrollo de Negocio, Director General para África y director mundial de Estrategia y Planificación para Ventas, experto en análisis y expansión de mercados involucrando y alineando las distintas partes interesadas.

Impulsó la transformación digital y la digitalización del grupo educativo español CEU desde el consejo de asesores al que pertenece. Martínez ha desarrollado también importantes alianzas estratégicas público-privadas entre corporaciones, gobiernos y ONG's.

10. Premios corporativos

ACTUALIDAD ECONÓMICA

2022, Premio “Las 100 mejores ideas del año”

CLUB DE LA INNOVACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (CICV)

2021, Premio al “Mejor proyecto innovador” por Destinux© (basado en los criterios del Modelo EFQM europeo)

BALEARIA

2021, Premio a “La innovación de la compañía de viajes de negocios, Consultia Travel”

IBTA, IBERIAN BUSINESS TRAVEL ASSOCIATION:

2017, Premio “Proveedores cualificados del Business Travel”

PREMIO NACIONAL COMPRENDEDOR:

2017, Premio “Operaciones y Procesos”

PREMIOS GACETA 3:

2016, Premio “Creación escuela de formación para el agente de viajes”

2018, Premio “Mejor agencia business de la Comunidad Valenciana”

2019, Premio “Líder en viajes de negocios de la Comunidad Valenciana”

IBERIA:

2016, Premio “Mayor evolución y desarrollo en el área de Levante”

PREMIOS FITUR:

2016, Premio “Mejor liderazgo en tecnología turística”

11. Documentos de interés

Información de interés elaborada por **Consultia Business Travel**

Regreso a casa

Debido a la crisis generada con la pandemia, en marzo de 2020 surgió la idea de realizar #RegresoACasa, la finalidad de este proyecto tenía un único objetivo: traer de vuelta a España a todo los que estaban fuera de nuestro país. **Consultia Business Travel** consiguió llevar a casa a gente desde Perú, Japón, Nueva Zelanda o Senegal entre otros. En [este vídeo](#) puedes encontrar más información.

Gracias a su avanzado sistema de geolocalización, Consultia Business Travel permite a sus clientes la “gestión del riesgo” manteniendo localizado en todo momento al viajero, velando por su seguridad y manteniéndole informado sobre nuevas restricciones y otras informaciones que podrían afectar a su vuelo o estancia en cualquier parte del mundo. Además, su servicio de *personal travel assistant* permite al usuario contactar directamente para cualquier urgencia, lo que facilita la gestión de riesgo y la seguridad en los viajes de negocio.

Gestión de viajes de negocios

Con **Consultia Business Travel** las empresas consiguen obtener la máxima rentabilidad de todos tus viajes de negocios. Para tener toda esta información, las compañías tienen a su disposición [este Dossier](#).

Guía de reservas

Los clientes pueden realizar una reserva en 5 sencillos pasos evitando procesos largos y costosos de reserva de alojamiento y transporte. Puedes descargar esta guía pinchando [aquí](#).

12. Contacto para medios de comunicación

Actitud de Comunicación

C/ Buen Suceso, 32

Entreplanta Izda.

28008-MADRID

Teléfono: 91 302 28 60

maria.contenente@actitud.es