

HISTÓRIA DE SUCESSO

DESTINUX
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL



O QUE SÃO CUADERNOS RUBIO?

Em 1956, nasceram as Edições Técnicas Rubio e os cadernos RUBIO. O seu fundador, Ramón Rubio Silvestre, tinha o sonho de **"tomar o difícil fácil"**, e conseguiu-o graças à criação do **seu próprio método**, que tomaria a forma dos conhecidos cadernos RUBIO.

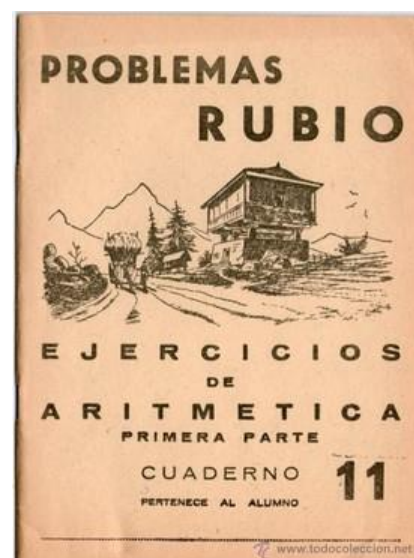
A história de Cuadernos RUBIO está ligada à personalidade e paixão pelo ensino do seu fundador, que desde a sua juventude teve uma clara vocação para ajudar os outros a aprender, através de um sistema diferente e acessível a todos.

A flexibilidade e facilidade com que a RUBIO adaptou os seus conteúdos ao longo da sua história permitiu-lhe adaptar a sua metodologia às novas gerações escolares, bem como ao contexto social de cada momento. O seu conteúdo evolui e é renovado para trazer os mesmos benefícios e utilidade para a sociedade desde o seu início até à realidade actual e futura.

Para além da escrita tradicional e dos cadernos de operações, foram acrescentadas colecções adaptadas a públicos de todas as idades e necessidades educativas.

Desde a sua criação, a RUBIO publicou mais de 320 milhões de cadernos da sua fábrica de impressão actualmente localizada em Quart de Poblet (Valência), aos quais acrescenta uma média de 4 milhões de exemplares das suas diferentes colecções por ano.

A RUBIO vende os seus cadernos de notas em todo o mundo através do website www.rubio.net, facilitando o acesso às diferentes colecções dos nossos produtos a famílias e professores em diferentes países.



QUAL É A COMPLEXIDADE DOS CADERNOS RUBIO?

O principal obstáculo enfrentado por uma empresa tão dinâmica como a Cuadernos Rubio foi a necessidade de **agilizar os processos** na organização de viagens para a sua equipa de vendas.

O departamento administrativo da editora procurava uma solução para a pesada carga de trabalho da **gestão da contabilidade** e a grande quantidade de informação administrativa, notas de entrega e facturas geradas como resultado de viagens de negócios. Procuravam uma solução que lhes permitisse afectar o custo correspondente de cada viagem a cada projecto, de uma forma simples, segura e não demorada.

Além disso, precisavam de um sistema que lhes permitisse a **autonomia para encontrar e fazer as suas próprias reservas**, de uma forma ágil, eficiente e segura, para tudo o que precisassem para as suas viagens e viagens. Isto significaria uma poupança significativa de tempo e de custos de gestão para a empresa.

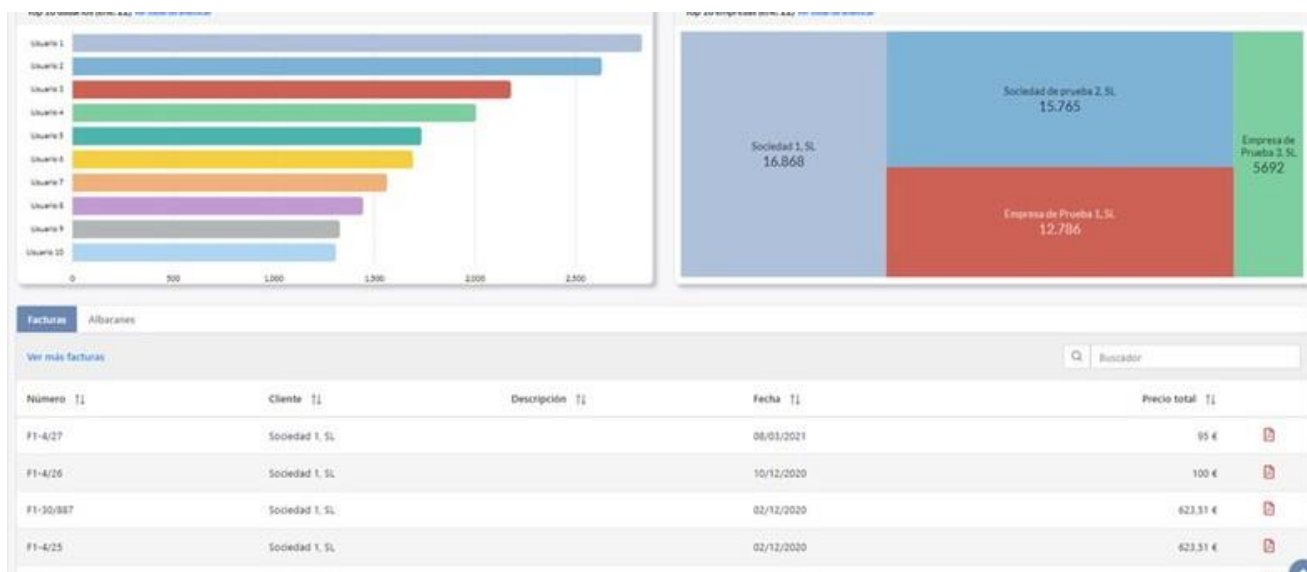
Para resolver isto, Cuadernos Rubio contactou a Consultia Business Travel, através do website, e a partir de agora, a empresa gere as suas viagens através da plataforma Destinux.

PORQUE ESCOLHERAM ELES DESTINUX?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Inicialmente, após o primeiro registo e reserva da empresa, o departamento comercial da Consultia Business Travel contactou Cuadernos Rubio, para oferecer toda a ajuda e disponibilidade na gestão das viagens, bem como designar um **Assistente Pessoal de Viagens** para a empresa, um gestor profissional que atenderia as empresas em tudo o que estas pudessem precisar para a gestão das suas viagens.

A Consultia Business Travel realizou um estudo das necessidades da editora, para lhes oferecer um **serviço personalizado na gestão das suas viagens**. O que os seus viajantes precisavam, qual era o seu tipo de viagens, o que o seu departamento financeiro precisava, como podiam otimizar os custos, como podiam gerir as suas viagens empresariais de forma mais eficiente, como a empresa podia ganhar maior rentabilidade na gestão.



Após o estudo, os parâmetros necessários foram registados no Destinux **para conseguir um fluxo de processo mais eficiente para o Cuadernos Rubio**, as funções necessárias foram incluídas de acordo com as peculiaridades da empresa e os acessos à ferramenta foram gerados de uma forma personalizada.

QUE BENEFÍCIOS OBTIVERAM?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Com acesso ao módulo de reservas Destinux, Cuadernos Rubio torna as suas reservas de viagem directamente disponíveis com um único clique.

Além disso, este módulo permite aos viajantes aceder ao seu diário de viagem, onde podem encontrar toda a sua documentação de viagem organizada, independentemente de a reserva ter sido feita através do sistema de auto-reserva do Destinux ou do seu Assistente Pessoal de Viagens. O módulo regista automaticamente a documentação, para que os utilizadores possam aceder aos seus documentos de viagem logo que a reserva seja feita ou em qualquer altura.

Cuadernos Rubio conseguiu obter um sistema com o qual otimizar a gestão contabilística e financeira das suas viagens de negócios, graças ao Módulo de Gestão, Administração e Financeiro da Destinux, e acesso online a toda a informação financeira, relatórios detalhados e facturas.

A empresa recebe a reconciliação dos seus cartões, e permite-lhe analisar e gerir o seu lote de viagens, e ver onde estão os seus viajantes com o módulo de geolocalização. **Graças à Destinux, a empresa tem toda a informação à sua disposição e pode tomar decisões em qualquer altura.**

Com o Módulo de Análise e Dados, Cuadernos Rubio tem posse e acesso a toda a informação e dados de viagem gerados, o que lhe permite tomar decisões baseadas na análise de dados em qualquer altura.

Além disso, na Consultia Business Travel designámos Cuadernos Rubio um Assistente Pessoal de Viagens a quem toda a equipa editorial pode recorrer para qualquer necessidade, que conhece a empresa, os atende, os aconselha, gere todos os pedidos e garante a segurança dos viajantes quando estes se encontram fora. Isto tem significado muita paz de espírito para a empresa e o tratamento humano que procuravam. Agora os viajantes podem concentrar-se na razão da sua viagem porque podem ter a certeza de que alguém os irá ajudar ao longo do caminho.

Um dos principais benefícios para os quais Cuadernos Rubio escolheu a Consultia Business Travel em detrimento de outras alternativas é a **capacidade de digitalizar e racionalizar os processos internos e as economias** que isso lhes causou, tornando-os mais eficientes. Após uma análise dos primeiros meses de trabalho com a Consultia Business Travel, **Cuadernos Rubio detectou que, no caso da gestão administrativa, há uma poupança de cerca de 40% no tempo gasto antes e no tempo gasto agora.**

Para a equipa de vendas, no entanto, **a poupança de tempo é ainda maior**, pois o seu consultor é, na maioria dos casos, responsável pela pesquisa e proposta de voos, hotéis e aluguer de automóveis, o que **pode poupar até 60% do tempo da sua equipa de vendas.**



“Desde o nosso primeiro contacto com a Consultia Business Travel, sempre procuraram resolver os nossos problemas, bem como facilitar todas as formalidades. Desde o processo de registo até à contratação efectiva dos serviços, o tratamento tem sido requintado, ajudando-nos sempre a alcançar uma maior eficiência e economia de tempo e custos. Tem sido um grande alívio para o nosso departamento administrativo poder reduzir o número de facturas e procedimentos devido às facilidades e opções de personalização dos serviços da empresa”.

Pablo Caram, director Comercial de Cuadernos Rubio.

“Para nós tem sido uma responsabilidade assumir a gestão das viagens corporativas de Cuadernos Rubio e estamos satisfeitos por ver como o nosso modelo de negócio, um SaaS para digitalizar e racionalizar a gestão de viagens, ajuda empresas como esta... Com a Destinix conseguimos superar as expectativas do cliente, com um modelo personalizado que se adapta às suas necessidades específicas, uma solução tecnológica que resolve eficazmente a gestão das suas viagens desde a contratação até ao planeamento e gestão, o que também é combinado com a atenção pessoal de um gestor profissional. Para a Consultia Business Travel, a maior satisfação tem sido poder oferecer ao cliente um serviço abrangente que tenha conseguido gerar poupanças”.

Anabel Leal, director Comercial e BTC da Consultia Business Travel em Espanha e Portugal.



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com