

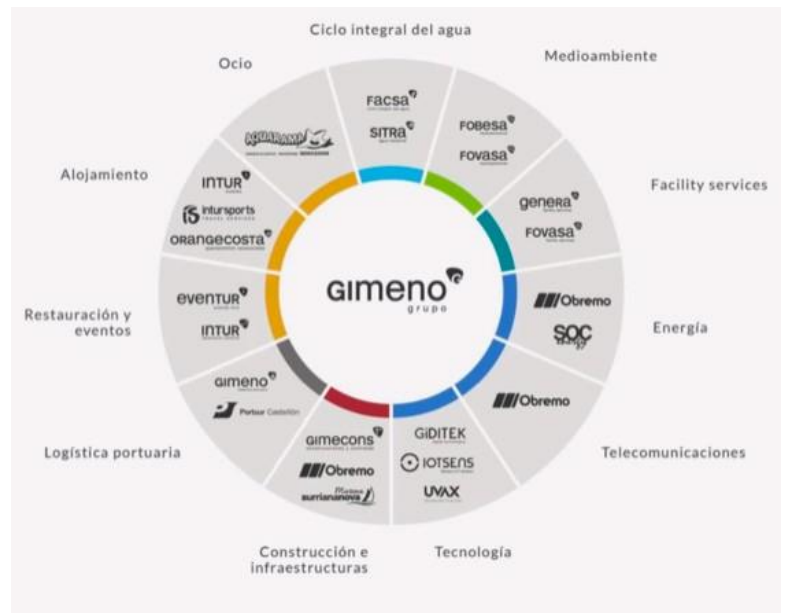
CASO DE ÉXITO

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

gimeno
grupo

¿QUÉ ES GRUPO GIMENO?

Grupo Gimeno es un diversificado grupo empresarial que opera en sectores como gestión de servicios públicos (agua y residuos), logística portuaria, facility services, tecnología, construcción, telecomunicaciones, energía, alojamiento y restauración, entre otros. Con más de 145 años de historia, desde sus orígenes, el Grupo ha crecido de forma paralela a la sociedad, apostando por la calidad, la innovación y la mejora continua, lo que les ha llevado a crear nuevas áreas de actividad que han contribuido a consolidar al Grupo como una compañía valenciana de referencia que presta servicio a más de dos millones de personas. En la actualidad, tiene una plantilla formada por más de 5.000 personas.



SITUACIÓN

El carácter innovador de Grupo Gimeno les llevó a buscar un servicio de gestión de los viajes de empresa que contara con un sistema eficiente para todos los empleados. Necesitaban un servicio completo para la gestión de los traslados de los trabajadores del grupo, compuesto por más de 5.000 empleados de 35 empresas que desarrollan actividades muy diversas en diferentes áreas como el medioambiente, energía, infraestructuras, telecomunicaciones..., y que además requieren de una continua movilidad.

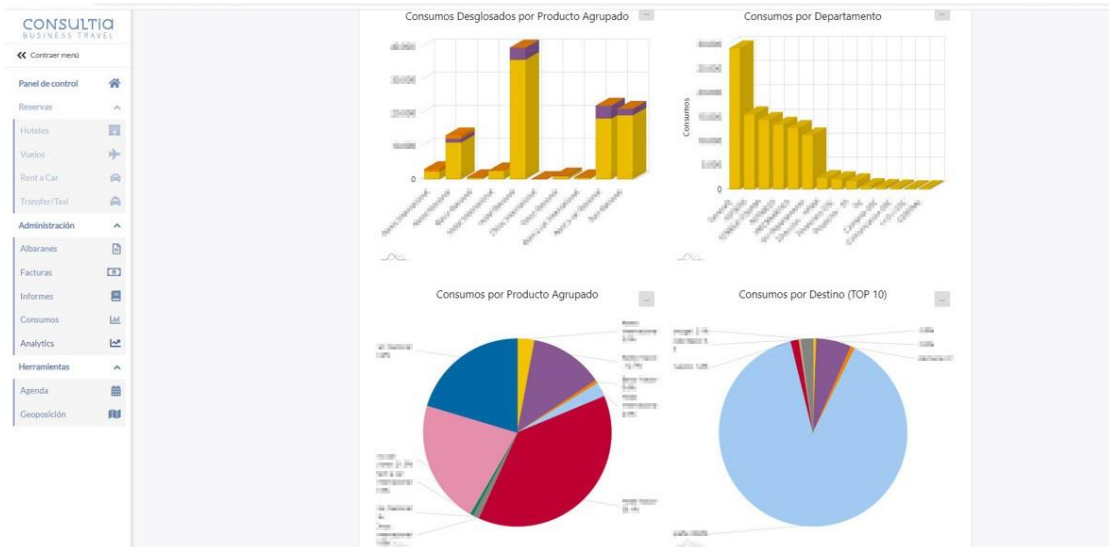
Cada una de las empresas del Grupo tiene una estructura distinta, unas necesidades diferentes; lo que hace que deban encontrar un sistema capaz de adaptarse a cada unidad. Además, necesitaban un servicio personal excelente ya que constantemente tienen a muchos empleados viajando y les resulta imprescindible que estén atendidos constantemente por si surge cualquier necesidad o urgencia.

En definitiva, Grupo Gimeno buscaba centralizar todos sus viajes con las máximas garantías, asignado el coste corresponde a cada proyecto, cumpliendo el filtro de autorizadores y políticas de compra de la corporación. Además de ello, necesitaba disponer de informes online a la carta y documentación financiera, avalado por un gran profesional que le asesore y gestione cada una de sus peticiones.

SOLUCIÓN

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Para dar la mejor solución a las necesidades de Grupo Gimeno, desde Consultia Travel, compañía española especializada en la gestión de viajes de negocios, se desarrolló un molde completo de la estructura empresarial del Grupo, clonando cada unidad, así como los detalles diferenciadores de cada una de ellas, para tener un procedimiento estructurado y seguro sobre el que iniciar la operativa.



La Travel Management Company, a través de su propia plataforma Octopus Tech, implementó un sistema de solicitudes de viaje totalmente personalizado para que los empleados pudieran acceder y realizar sus peticiones a través de esta herramienta donde se diferenciaban las necesidades de cada persona, además de tener en cuenta sus particularidades (rangos) e integrando y centralizando todo en este software de gestión de viajes.

Esto ha permitido conseguir una trazabilidad de todo el proceso, asegurando un control y cumpliendo todos los criterios corporativos de Grupo Gimeno. Este sistema, totalmente personalizado para Grupo Gimeno, permite detectar las capacidades de cada usuario, así como si puede autorizar viajes o no. De esta forma, la organización dispone de un control total de las responsabilidades de sus viajeros.

Además, desde Consultia Travel se asignó un gestor-consultor de viaje, con total experiencia, que permite ayudar y resolver todas las necesidades de los trabajadores del grupo.

BENEFICIOS

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Gracias al sistema de solicitud de viajes integrado en la propia intranet de Grupo Gimeno y la asignación de autorizadores y responsables de compra, el Grupo ha conseguido cumplir con sus políticas de compras. En el caso de que haya que realizar un desplazamiento de viaje que sobrepase los costes inicialmente presupuestados, se informa a todos los responsables; además de contar un gestor personal que ayuda y resuelve cualquier incidencia en los viajes de los empleados. Por otro lado, gracias a la plataforma de Consultia Travel, el Grupo ha podido unificar todas las gestiones de viajes en un único proveedor. La plataforma Octopus se ha adaptado a las necesidades del sistema financiero del Grupo, por lo que cada empresa tiene, un sistema independiente y eficaz que realiza las gestiones de forma automática. Además, se ha integrado con las API's de facturas para generar un proceso directo que se conecta al servidor dos veces al mes para descargar las facturas y contabilizarlas; evitando cualquier error que pueda ocurrir y permitiendo tener toda la información financiera actualizada.

el.es/peticiones/peticiondemo.aspx

Petición de Viaje

Sociedades: Empresa de Prueba, SL | Responsable: Responsable 1297 | Proyecto: 0001 | Proyecto 1

Datos del tramo

Personal: * Requerido, min. 4 caracteres. Mostrar ejemplos

Viajeros: Marque el usuario que desea eliminar

Día: | Origen: | Destino: | Hora de salida: |

Veh. alquiler: No | Transporte: No requiere | Alojamiento: No

Máx. 1500 caracteres.

Añadir tramo

Cada departamento financiero del Grupo tiene unas necesidades distintas, unas reglas de facturación, de pago, de información diferente, etc. Por lo que gracias a la plataforma Consultia Travel ha proporcionado un sistema que realiza toda la gestión en una única plataforma. Unificando facturas, albaranes, lo que permite realizar una correcta imputación de costes y gastos, lo que ha supuesto un importante ahorro en el tiempo destinado a la gestión de tareas administrativas. La integración de esta herramienta ha mejorado no solo el coste sino también los procesos de solicitudes de viaje.

"Desde Consultia Travel damos las mejores soluciones a las necesidades de Grupo Gimeno"

"Hemos visto que Consultia Travel es una compañía diferente, que combina la atención personalizada con la tecnología, ofreciéndonos un gran valor añadido. La necesidad de aportar un servicio en viajes de calidad a todos nuestros empleados nos ha hecho ser muy exigentes, y todo lo que hemos propuesto a Consultia Travel lo han conseguido. Esto nos ha permitido optimizar la forma de trabajar y nos ha solucionado carencias que teníamos y que nos han cubierto como pueden ser los temas relacionados con los seguros".

Ana Benítez, directora del Departamento Compras de Grupo Gimeno.

"Nuestra colaboración ha supuesto un gran reto que hemos conseguido solucionar de manera exitosa gracias a nuestro sistema Octopus Tech que es capaz de adaptarse a las necesidades y particularidades de una corporación de las dimensiones y características de Grupo Gimeno. Esta colaboración ha contribuido a que seamos mejores y supone para Consultia Travel una satisfacción la de poder ofrecer un servicio excelente a un gran número de empleados, siguiendo unas líneas de operativa distintas y adaptándonos a las necesidades especiales que requiere cada empresa y sector del que está compuesto el Grupo. En algunos casos, los clientes que han utilizado este tipo de soluciones han conseguido un ahorro de un 20%".

Anabel Leal, directora Comercial de Consultia Travel.

<https://www.youtube.com/watch?v=UG-Dc6Oz2Z4&t=231s>



Consultia Business Travel

**Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia**

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com