

CASO DE ÉXITO

DESTINUX
EFFICIENCY & SAFETY IN BUSINESS TRAVEL



¿QUÉ ES CUADERNOS RUBIO?

En 1956, nació Ediciones Técnicas Rubio y los cuadernos RUBIO. Su fundador, Ramón Rubio Silvestre, tenía como sueño “**hacer fácil lo difícil**”, y lo consiguió gracias a la creación de su **propio método**, que se plasmaría en los conocidos Cuadernos RUBIO.

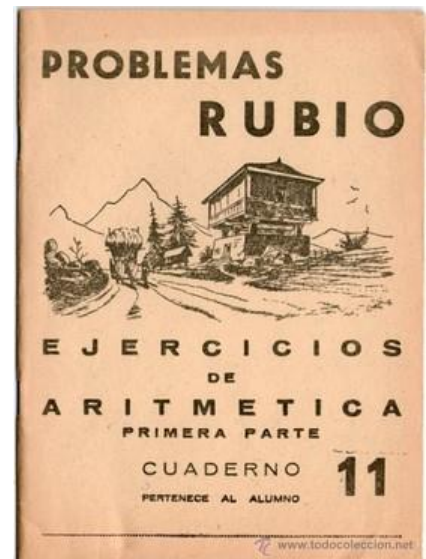
La historia de Cuadernos RUBIO está ligada a la personalidad y pasión por la enseñanza de su fundador, que ya desde su juventud tenía la clara vocación de ayudar a los demás a aprender, a través de un sistema diferente y accesible para todos.

La flexibilidad y facilidad para adecuar los contenidos que ha demostrado RUBIO a lo largo de su historia le ha permitido adaptar su metodología a las nuevas generaciones escolares, así como al contexto social de cada momento. Sus contenidos evolucionan y se renuevan para llevar los mismos beneficios y utilidad para la sociedad de sus comienzos a la realidad actual y futura.

Además, a los tradicionales cuadernos de escritura y operaciones se han sumado colecciones adaptadas a públicos de todas las edades y necesidades formativas.

Desde su creación, RUBIO ha editado desde su imprenta situada en la actualidad en Quart de Poblet (Valencia), más de 320 millones de cuadernos, a los que suma cada año una media de 4 millones de ejemplares de sus distintas colecciones.

RUBIO vende sus cuadernos en todo el mundo a través de la web www.rubio.net facilitando el acceso a las distintas colecciones de nuestros productos a familias y docentes de distintos países.



¿CUÁL ES LA COMPLEJIDAD DE CUADERNOS RUBIO?

El principal obstáculo al que se enfrentaba una empresa tan dinámica como Cuadernos Rubio, era la necesidad de **agilizar procesos** a la hora de organizar los viajes para su equipo comercial.

El departamento administrativo de la editorial buscaba una solución para la gran carga de trabajo que les suponía **gestionar la contabilidad**, y la gran cantidad de información administrativa, albaranes y facturas que se generaban como consecuencia de los viajes de trabajo. Buscaban una solución que les permitiese asignar el coste correspondiente de cada viaje o desplazamiento a cada proyecto, de una manera sencilla, segura y que no requiriese de invertir mucho tiempo.

Además, necesitaban un sistema que les permitiera **autonomía para buscar y efectuar sus propias reservas**, de forma ágil, eficiente y segura, de todo lo necesario para sus viajes y desplazamientos. Esto supondría para la compañía un importante ahorro de tiempo y de costes de gestión.

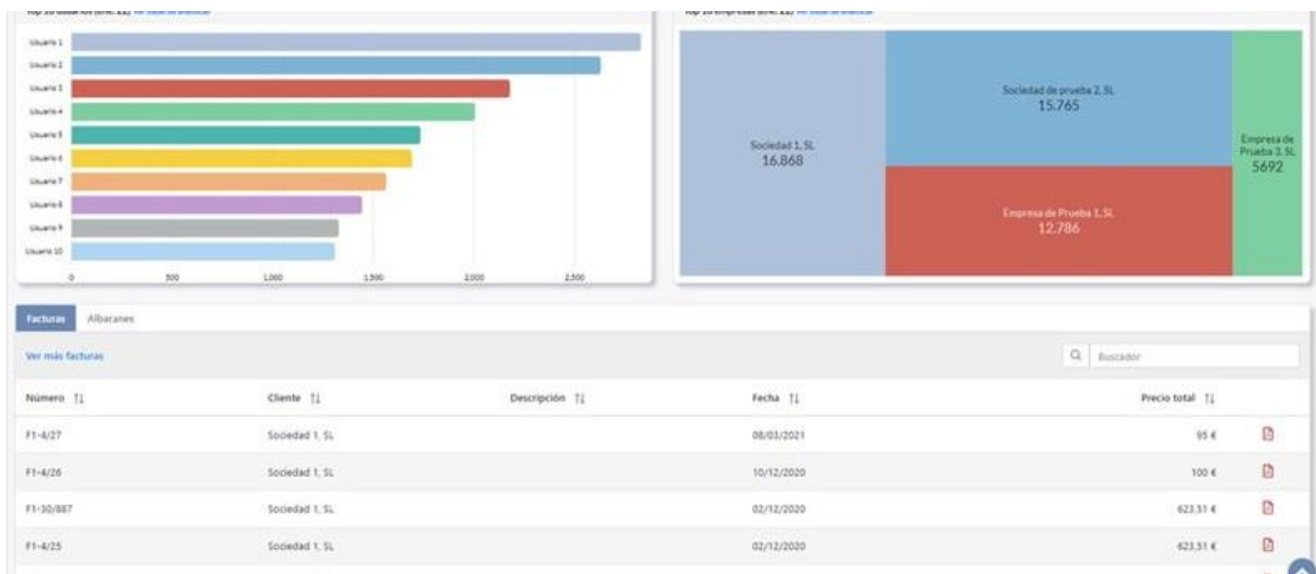
Con el fin de poder solucionar esto, Cuadernos Rubio contactó con Consultia Business Travel, a través de la página web, y desde este momento, la compañía gestiona sus viajes a través de la plataforma de Destinux.

¿POR QUÉ HAN ELEGIDO DESTINUX?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Inicialmente, tras el primer registro y reserva de la compañía, desde el departamento comercial de Consultia Business Travel se pusieron en contacto con Cuadernos Rubio, para ofrecer toda la ayuda y disposición en la gestión de los viajes, así como asignarles a un **Personal Travel Assistant** a la compañía, un gestor profesional que atendería a la empresas en todo aquello que pudieran necesitar para la gestión de sus viajes.

Consultia Business Travel realizó un estudio de las necesidades de la editorial, para ofrecerles un **servicio personalizado en la gestión de sus viajes**. Qué necesitaban sus viajeros, cuál era su tipología de viajes, qué necesidades tenía su departamento financiero, cómo podían optimizar costes, cómo realizar una gestión más eficiente de sus viajes corporativos, de qué manera la empresa podría ganar mayor rentabilidad en la gestión.



Tras el estudio, se registraron en Destinux los parámetros necesarios para **conseguir un flujo de procesos más eficiente para Cuadernos Rubio**, se incluyeron las funciones necesarias según las peculiaridades de la empresa y se procedió a generar los accesos a la herramienta de forma personalizada.

¿QUÉ BENEFICIOS HAN OBTENIDO?

CONSULTIA
BUSINESS TRAVEL

Con el acceso al módulo de reservas de Destinux, Cuadernos Rubio realiza directamente sus reservas de sus desplazamiento al poner a su disposición toda la industria del viaje en un solo clic.

Además, este módulo permite a los viajeros acceder a su agenda de viajes, donde encuentran toda la documentación de sus viajes organizada, independientemente de si la reserva se ha efectuado a través del sistema de auto-reserva de Destinux o de su Personal Travel Assistant. El módulo registra automáticamente la documentación, por lo que nada más realizar la reserva o en cualquier momento, los usuarios pueden acceder a sus documentos de viajes.

Cuadernos Rubio ha podido obtener un sistema con el que optimizar la gestión contable y financiera de sus viajes de negocios, gracias al Módulo de Gestión, administración y Financiero de Destinux, y el acceso online a toda la información financiera, informes detallados y facturas.

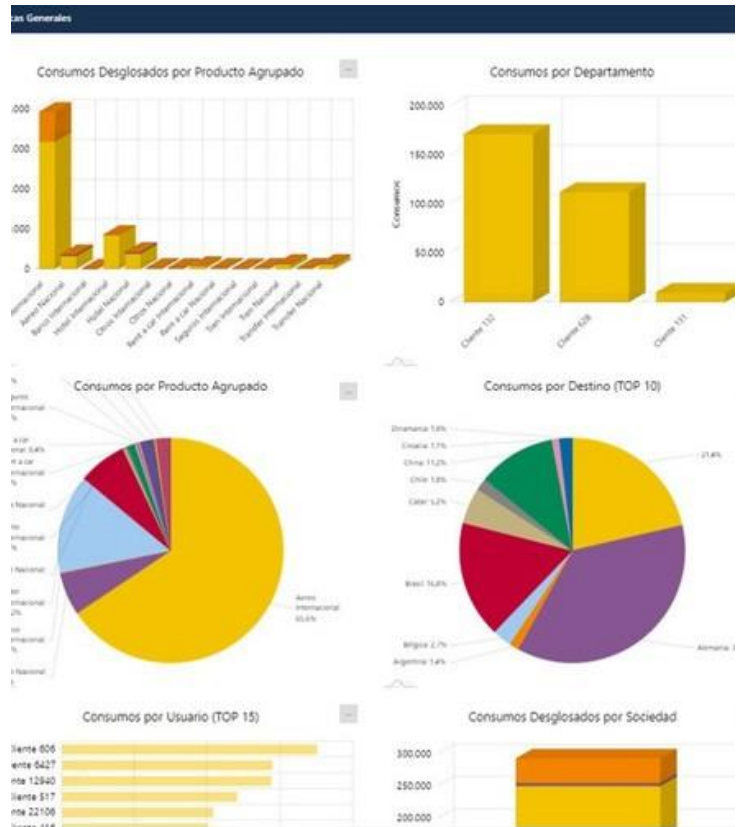
La compañía recibe la conciliación de sus tarjetas, y le permite analizar y gestionar su partida de viajes, y ver en qué lugar se encuentran sus viajeros con el módulo de geolocalización. **Gracias a Destinux, la empresa tiene a su disposición toda la información y le permite poder tomar decisiones en cualquier momento.**

Con el Módulo de Análisis y Datos, Cuadernos Rubio tiene la posesión y acceso a toda la información y datos de viajes generados, que le permite tomar decisiones basadas en el análisis de datos en cualquier momento.

Además, desde Consultia Business Travel asignamos a Cuadernos Rubio un Personal Travel Assistant al que acude todo el equipo de la editorial ante cualquier necesidad, conoce a la empresa, le atiende, asesora, gestiona todas las solicitudes y vela por la seguridad de los viajeros cuando están fuera. Esto ha supuesto para la compañía mucha tranquilidad y obtener el trato humano que buscaban. Ahora los viajeros pueden centrarse en el motivo de su viaje porque tienen la certeza de que alguien les va a ayudar en todo el recorrido.

Uno de los principales beneficios por los que Cuadernos Rubio eligió a Consultia Business Travel frente a otras alternativas es por la **capacidad de digitalizar y agilizar procesos internos y el ahorro** que esto les causaba, y que les hace ser más eficientes. Después de un análisis de los primeros meses trabajando con Consultia Business Travel, **desde Cuadernos Rubio se ha detectado que en el caso de la gestión administrativa, se produce en torno a un 40% de ahorro en el tiempo que se dedicaba antes y el que se dedica ahora.**

En el equipo comercial, sin embargo, **el ahorro de tiempo es mayor**, ya que su asesora se encarga en la mayoría de los casos de la búsqueda y de las propuestas de vuelos, hoteles y alquileres de vehículos, lo que **puede suponer un ahorro de hasta el 60% del tiempo de sus comerciales.**



“Desde nuestro primer contacto con Consultia Business Travel siempre han buscado solucionar nuestros problemas, así como facilitarnos todas las gestiones. Desde el proceso de alta hasta la contratación concreta de servicios, el trato ha sido exquisito ayudándonos en todo momento a conseguir una mayor eficiencia y ahorro de tiempos y costes. Para nuestro departamento de administración ha supuesto un gran alivio poder reducir el número de facturas y gestiones debido a la facilidades y opciones de personalización de los servicios de la compañía”.

Pablo Caram, director Comercial de Cuadernos Rubio.

“Para nosotros ha sido una responsabilidad asumir la gestión de los viajes corporativos de Cuadernos Rubio y nos complace ver como nuestro modelo de negocio, un SaaS para la digitalizar y hacer más eficiente la gestión de viajes, ayuda a empresas como esta.. Con Destinux hemos logrado superar las expectativas del cliente, con un modelo personalizado que se adapta a sus necesidades específicas, una solución tecnológica que le resuelve la gestión de sus viajes de forma eficaz desde la contratación hasta la planificación y gestión, que además fuera unido a la atención personal de un gestor profesional. Para Consultia Business Travel la mayor satisfacción ha sido poder ofrecer al cliente un servicio integral que ha conseguido generarle ahorros”.

Anabel Leal, directora Comercial y BTC de Consultia Business Travel en España y Portugal.



Consultia Business Travel

Carrer de Sant Antoni, 36
46910 Sedaví, Valencia

+34 961 961 905

comercialbtc@consultiatravel.com