



Dossier para a comunicação social

Abril 2021

CONSULTiA
BUSINESS TRAVEL

 ACTITUD
DE COMUNICACIÓN

ÍNDICE

1. O QUE É A CONSULTIA TRAVEL?	2
2. OCTOPUS TECH: a plataforma tecnológica para viagens de negócios	2
3. Atendimento personalizado: CONSULTIA TRAVEL CONCIERGE SERVICE ..	4
4. Características diferenciadoras	4
5. Outras funcionalidades.....	5
6. Vantagens do serviço global da Consultia Travel.....	6
7. Outros serviços	6
8. Dados de interesse	7
9. Clientes.....	8
10. Equipa dirigente (Conselho de administração)	9
11. Prémios corporativos.....	10
12. Dados relevantes (¿Sabia que?)	11
13. Contacto para os meios de comunicação social	11

1. O QUE É A CONSULTIA TRAVEL?

Consultia Travel® é uma empresa especializada na gestão integral e assessoramento de viagens de negócio (Travel Management Company) que combina o seu próprio desenvolvimento tecnológico na cloud (Octopus Tech), altamente escalável, eficiente e flexível, com um serviço de aconselhamento personalizado (Consultia Travel Concierge Service), oferecendo uma solução abrangente para a gestão de viagens de negócios.

2. OCTOPUS TECH: a plataforma tecnológica para viagens de negócios

A especialização e know-how da Consultia Travel em viagens de negócios levou a empresa a desenvolver a sua própria tecnologia para atender às crescentes exigências da indústria e às necessidades específicas dos clientes empresariais: a plataforma Octopus Tech.

A Octopus Tech é a plataforma de software desenvolvida pela empresa que integra e digitaliza todos os processos de gestão de viagens de negócios numa única ferramenta. É uma solução *cloud-based*, altamente escalável, *eficiente* e comprovada em mais de 700 empresas em Espanha e Portugal.

A Octopus Tech inclui os seguintes módulos:

- Reservas (assistida e online): **Octopus Tech Booking tool e Octopus Tech Self-booking tool.**

A plataforma fornece níveis de acesso conforme determinado pelo cliente. Identificando quem é cada utilizador que entra na plataforma, de modo que ele automaticamente carregue as suas preferências e documentos individuais, e reconhece quais as funcionalidades a que tem acesso. Além disso, tem a opção de contratar com a funcionalidade multiuser, o que significa que a mesma pessoa poderá fazer reservas para vários utilizadores, para o seu próprio departamento, todo o grupo empresarial ou várias empresas, dependendo dos parâmetros previamente indicados pela empresa.

- Integração e gestão automatizada de faturas e notas de encomenda: **Octopus Tech Travel Management suite.**

A plataforma realiza a gestão integrada e digitalizada de todas as faturas e notas de encomenda dos serviços prestados reduzindo os encargos administrativos para a empresa cliente, e adaptando-se às necessidades específicas de cada cliente.

- Controlo e análise de dados: **Octopus Tech Analytics suite.**

A plataforma analisa de uma forma completa o consumo de viagens de qualquer empresa e integra as políticas e regras de negócio de cada empresa na mesma plataforma. Desta forma, disponibiliza ao cliente toda a informação estruturada, configurada na ferramenta para que possa ser analisada diretamente, e gere também os documentos necessários, tais como relatórios, faturas, notas de encomenda e todas as informações financeiras necessárias.

Além disso **Octopus Tech** adapta-se plenamente às características de cada negócio ou empresa, independentemente da sua complexidade, permitindo adaptar as políticas corporativas e manter um sistema de informação estruturado para cada empresa.

A plataforma integra-se com múltiplos ERP'S (Enterprise Resource Planning) garantindo:

- Eficiência nos tempos de resposta
- Gestão integral de viagens de negócios
- Controlo e redução de custos na gestão
- Serviço integral e personalizado

Consultia Travel conta com uma equipa de engenheiros especializados no desenvolvimento de tecnologia própria e única, vanguardista e inovadora e a plataforma tecnológica mais eficiente do setor.

A plataforma **Octopus Tech** é uma vantagem competitiva elevada pela capacidade de adaptação aos clientes que também estão dispostos a integrar novos produtos e tecnologias que serão disruptivas a curto e médio prazo, sem depender de terceiros, com total agilidade um ambiente que acelera os seus processos de mudança.

3. Atendimento personalizado: CONSULTIA TRAVEL CONCIERGE SERVICE

A Consultia Travel oferece aos seus clientes o serviço de agência de viagens, **Consultia Travel Concierge Suite**. O sistema de trabalho da empresa atribui imediatamente um consultor pessoal a cada cliente que disponibiliza todo o seu know-how, para adaptar o serviço às necessidades de cada cliente. Este serviço conta com a presença de profissionais com anos de experiência no setor.

O serviço **Consultia Travel Concierge Suite** oferece a todos os utilizadores assistência pessoal durante a sua viagem (tanto no processo de contratação como no decorrer da viagem), permitindo controlar possíveis riscos e garantir a total segurança e apoio da agência em caso de possíveis dificuldades ou incidentes antes, durante e após a viagem.

4. Características diferenciadoras

1. Otimização

A plataforma **Octopus Tech** tem os próprios comparadores da Consultia Travel que se conectam com as principais centrais de reservas com milhares de fornecedores no setor do turismo. Além disso, pode integrar acordos de empresa e analisar o mercado em tempo real, procurando as melhores tarifas e disponibilidade:



Companhias aéreas



Alojamento



Rent-a-car



Transfers

Os resultados da pesquisa estão em conformidade com as políticas de compra pré-estabelecidas do cliente. Além disso, o cliente pode personalizar o resultado escolhendo os seus próprios filtros de pesquisa.

1. FLEXIBILIDADE E SEGURANÇA

A plataforma **Octopus Tech** permite-lhe dispor de critérios próprios de compra e, por sua vez, que cada utilizador possa ter diferentes funções ou permissões dentro de cada

empresa. Isto permite que cada organização tenha uma política de compra pré-definida homogeneizada e com a garantia que os critérios previamente definidos são cumpridos.

5. Outras funcionalidades

A **Octopus Tech** by **Consultia Travel** permite efetuar reservas e ter o controlo total das viagens corporativas de qualquer empresa. Cada utilizador poderá pesquisar, visualizar informações detalhadas sobre preços, reservar hotéis, carros, voos e transfers privados.



Geolocalização

De acordo com a viagem atribuída ao colaborador, o cliente pode verificar onde este se encontra, num determinado intervalo de tempo. Um utilizador pode aceder para ver a localização da viagem de outros colaboradores do departamento ou todo o grupo. Pode adicionar o maior número de utilizadores de forma a aceder à sua localização de forma imediata.



Relatório de estadia no estrangeiro

Fornecer todas as informações necessárias para os utilizadores que realizam inúmeras viagens ao estrangeiro e, estando fora do seu país, têm de enviar essa informação à administração de forma a regular as suas cotações.

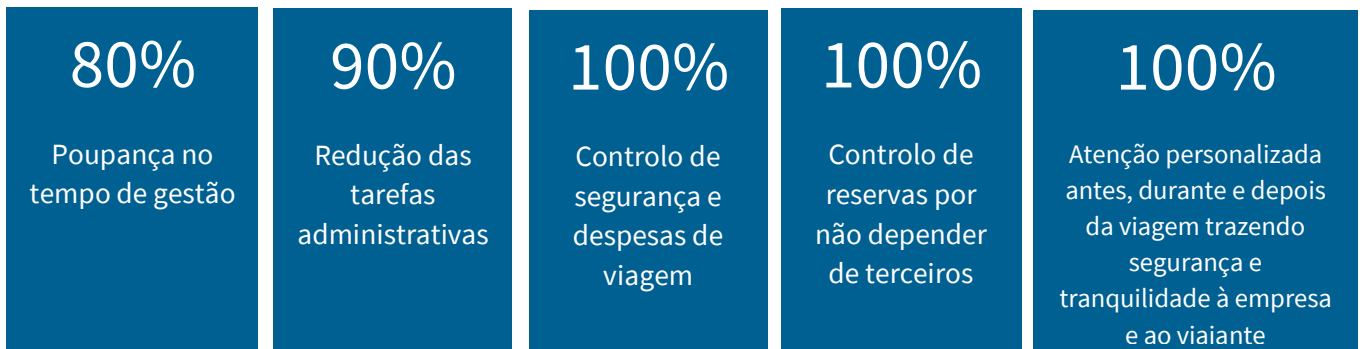


Relatório de consumo CO₂

Extraí um relatório de consumos de CO₂ da empresa e de cada departamento. Este aspeto é de extrema importância para as empresas comprometidas com o ambiente, a responsabilidade corporativa, a sustentabilidade ou outros aspetos que requerem esta informação.

6. Vantagens do serviço global da Consultia Travel

As vantagens para as empresas que utilizam a **Octopus Tech** são:



7. Outros serviços

1. ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS EM GRUPO

A Consultia Travel Groups especializa-se na conceção de experiências personalizadas para cada membro e oferece soluções inovadoras adaptadas às suas necessidades, aos seus sócios, colaboradores, funcionários, etc.

Consegue reforçar os valores da marca com programas muito temáticos de acordo com a missão corporativa e promove o sentimento de pertença ao coletivo.

- **MICE**

Consultia Travel MICE (Meetings, Incentive, Conventions and Events) coloca à disposição dos seus clientes uma equipa de profissionais especializados que desenham propostas únicas que oferecem uma nova perspetiva sobre incentivos, congressos, reuniões e eventos.

Um dos objetivos é que os participantes sejam os primeiros preceptores, aqueles que recomendam a marca entre o seu círculo mais próximo.

Ambos os serviços utilizam o sistema de gestão da Octopus Tech, mas adaptado às necessidades específicas deste segmento.

8. Dados de interesse

Consultia Travel® é uma empresa fundada em 2010 por Juan Manuel Baixauli, um empresário com vasta experiência no setor de viagens e como empreendedor. A empresa cresceu com capital próprio e com a contribuição de dois parceiros de investimento de capital: Realiza Business Angels e Business Loft.

Desde a sua criação tem centrado a sua atividade na condução e tecnologia do setor de viagens de negócios, com um claro foco na digitalização e escalabilidade do modelo, desenvolvendo internamente toda a sua tecnologia; o que os torna ágeis e adaptando-se às necessidades do seu setor e do seu negócio.



A sua poderosa plataforma de software permitiu-lhes integrar quase 3 milhões de hotéis, mais de 600 companhias aéreas, 27 empresas de aluguer de automóveis distribuídas por todo o mundo, e transfers em mais de 160 países, alcançando conectividade online e eficiência que se destacam no mercado de viagens de negócios.

Atualmente a sua plataforma é desenvolvida e testada em mais de 700 clientes empresariais em Espanha e Portugal, o que garante que a sua ferramenta está pronta para uma implementação global.

Em março de 2019, a **Consultia Travel** e a plataforma de reservas **Booking.com** assinaram um acordo de colaboração para integrar todo o catálogo de produtos da plataforma de reservas no sistema de gestão de viagens que é oferecido às empresas; tornando-se a primeira agência de viagens espanhola a integrar ambos os sistemas tecnologicamente.

Em 2020 a **Consultia Travel** abriu um escritório em Portugal com o objetivo de testar mercados internacionais e iniciar a expansão e desenvolvimento da empresa. Atualmente, a empresa planeia iniciar operações noutros países europeus em 2021.

A Consultia Travel tem sede em Sedaví, Valência, e tem escritórios próprios em Madrid e Zaragoza. Fora de Espanha, tem escritório no Porto (Portugal).

9. Clientes

A **Consultia Travel**[®] trabalhou para mais de 700 empresas, incluindo:

Hisense

AC

 caixa
vinaròs


ROQUETTE
Offering the best of nature™


adidas[®]

Gimeno[®]
grupo




consum
COOPERATIVA

SIMPLY
supermercados


ribera salud


RFET
REAL FEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE TENIS

Verne
AMAZING TECHNOLOGY GROUP

10. Conselho de administração executivo

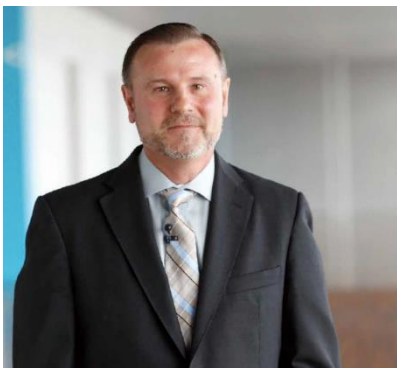


Juan Manuel Baixauli, fundador e com funções no conselho de administração da **Consultia Travel**, com mais de 35 anos de experiência na indústria do turismo. Juan Manuel é também fundador de startups como Viajes Gheisa e Go&Golf.

Para além da fundação e direção **da Consultia Travel**, **Juan Manuel** é especialista em tecnologia e estratégia turística para o Instituto Europeu de Viagens e presidente do Conselho de Administração da "Alquería de Vilches". É

membro do Conselho de Administração da Valencia New Investments.

A Baixauli recebeu inúmeros prémios, como O Empreendedor Nacional (2002), Turismo (2003), Empreendedor do Ano (2006), Tecnologia e Inovação (2015) e Prémio de Melhor Carreira (2015), entre outros.



Carlos Martínez, foi nomeado CEO da Consultia Travel, um grande conhecedor da empresa, uma vez que é seu consultor desde 2017, fazendo parte da Comissão de Estratégia, Comissão de Gestão e Finanças e Comissão de Investimento.

Um executivo de renome internacional cuja carreira se desenvolveu em empresas tecnológicas F500, incluindo a Intel Corporation, onde ajudou a expandir a liderança global, desempenhou vários cargos como Diretor Global de Desenvolvimento de Negócios, Diretor-Geral para África e Diretor Global de Estratégia e Planeamento de Vendas, especialista em análise e expansão de mercado envolvendo e alinhando diferentes partes interessadas.

Promoveu a transformação digital e digitalização do grupo educativo espanhol CEU do conselho de consultivo a que pertence. Martínez também desenvolveu importantes alianças estratégicas público-privadas entre empresas, governos e ONG.

11. Prémios corporativos

PRÉMIOS FITUR:

2016, Prémio "Melhor Liderança em Tecnologia Turística"

IBERIA:

2016, Prémio "Maior evolução e desenvolvimento na área do Levante"

PRÉMIOS GACETA 3:

2016, Prémio "Criação de escola de forma para o agente de viagens"

2018, Prémio "Melhor agencia de negócios da Comunidade Valenciana"

2019, Prémio "Líder em viagens de negócios da Comunidade Valenciana"

PRÉMIO NACIONAL EMPREENDEDOR:

2017, Prêmio "Operações e Processos"

IBTA, IBERIAN BUSINESS TRAVEL ASSOCIATION:

2017, Prêmio "Provedores de Viagens de Negócios Qualificados"

12. Sabia que?

Informação de interesse elaborada pela **Consultia Travel**

Regresso a casa

Devido à crise gerada pela pandemia, em março de 2020 surgiu a ideia de realizar #RegresoACasa, este projeto tinha apenas um objetivo: trazer de volta a Espanha todos aqueles que estavam fora do nosso país. **A Consultia Travel** conseguiu trazer para casa pessoas do Peru, Japão, Nova Zelândia ou Senegal, entre outros. [este vídeo](#) pode encontrar mais informações.

Gestão de viagens de negócios

Com a **Consultia** as empresas obtêm a máxima rentabilidade de todas as suas viagens de negócios. Para ter toda esta informação, as empresas têm à sua disposição [este dossier](#).

Guia de reservas

Os clientes podem fazer uma reserva em 5 passos fáceis evitando longos e dispendiosos processos de reserva de alojamento e transporte. Você pode aceder a este guia clicando [aquí](#).

13. Contacto para os meios de comunicação social

Actitud de Comunicación

C/ Buen Suceso, 32

Entrepanta Izda.

28008-MADRID

Teléfono: 91 302 28 60

Lucía Fernández

pr@actitud.es