

DOSSIER DE PRESSE

Avril 2021

CONSULTiA
BUSINESS TRAVEL

≡) ACTITUD
DE COMUNICACIÓN

DOSSIER DE PRESSE Avril 2021

INDEX

1. Qu'est que Consultia Travel?	2
2. OCTOPUS TECH: plateforme technologique personnelle	2
3. Service personnalisé: Consultia Travel Concierge Service	3
4. En quoi sommes-nous différents?	4
5. Autres fonctions	5
6. Avantages du service intégral de Consultia Travel	6
7. Autres services	6
8. Informations sur l'entreprise	7
9. Nos clients	8
10. L'équipe de direction	9
11. Prix et distinctions	10
12. Autres informations	11
13. Contact pour la presse	12

1. Qu'est ce Consultia Travel?

Consultia Travel® est une société spécialisée dans la gestion globale et le conseil en voyages d'affaires (Travel Management Company) qui combine son propre développement technologique dans le cloud (Octopus Tech), hautement évolutif, efficace et flexible, avec un service de conseil personnalisé (Consultia Travel Concierge Service), offrant une solution complète pour la gestion des voyages d'affaires.

2. OCTOPUS TECH: plateforme technologique propre aux voyages d'affaires

La spécialisation et le savoir-faire de **Consultia Travel** dans les voyages d'affaires ont conduit l'entreprise à développer sa propre technologie pour répondre aux demandes croissantes du secteur et aux besoins spécifiques des clients professionnels: la plateforme **Octopus Tech**.

Octopus Tech est la plateforme de software développée par l'entreprise qui intègre et numérise tous les processus de gestion des voyages d'affaires dans un seul et même outil. Il s'agit d'une solution basée sur le cloud, hautement évolutive, efficace et approuvée dans plus de 700 entreprises en Espagne et au Portugal.

Octopus Tech comprend les modules suivants:

- Réservations (assistées et en ligne): **Octopus Tech Booking tool et Octopus Tech Self-booking tool.**

La plateforme fournit des niveaux d'accès déterminés par le client. Elle identifie chaque utilisateur afin qu'il télécharge automatiquement ses préférences et documents personnels, elle est aussi en mesure de reconnaître les fonctions permises à chacun. De plus, l'utilisateur peut accéder à la fonction multi-utilisateurs, qui permet à une même personne de réserver pour plusieurs utilisateurs, de son service, d'autres services, ou de l'ensemble du groupe ou encore de plusieurs entreprises, en fonction des paramètres commerciales de chacun.

- Intégration et gestion automatisée des factures et bons de commande: **Octopus Tech Travel Management suite.**

La plateforme effectue une gestion intégrée et numérisée de toutes les factures et bons de commande pour les services fournis, réduisant la charge administrative du client et s'adaptant aux besoins spécifiques de chacun.

- Contrôle et analyse des données: **Octopus Tech Analytics suite**.
La plateforme analyse entièrement la consommation de toute l'entreprise et intègre les politiques et les règles commerciales de chacune d'elle sur la même plateforme. De cette manière le client a à sa disposition toutes les informations structurées, configurées dans l'outil pour être analysées directement, et également les documents nécessaires tels que rapports, factures, bons de commande et autres informations financières indispensables.

Octopus Tech s'adapte aussi pleinement aux caractéristiques de chaque métier ou entreprise, quelle que soit sa complexité ou ses politiques commerciales, permettant ainsi de maintenir un système d'information structuré pour chaque compagnie.

La plateforme s'intègre à plusieurs ERP (Enterprise Resource Planning) garantissant:

- Une efficacité des temps de réponse
- Une gestion complète des voyages d'affaires
- Un contrôle et une réduction des coûts de gestion
- Un service complet et personnalisé

Consultia Travel dispose d'une équipe d'ingénieurs spécialisés dans le développement de sa propre technologie, unique, avant-gardiste, innovante ainsi que d'une plateforme technologique la plus performante du secteur.

La plateforme **Octopus Tech** représente un avantage concurrentiel important de par sa capacité à s'adapter aux clients et à intégrer de nouveaux produits et technologies qui seront disruptifs à court ou moyen terme, sans dépendre de tiers, avec une agilité totale dans un environnement qui change à vue d'œil..

3. Le service personnalisé: CONSULTIA TRAVEL CONCIERGE SERVICE

Consultia Travel propose à ses clients le service d'agence de voyages, **Consultia Travel Concierge Suite**. Le système de travail de l'entreprise assigne immédiatement un conseiller personnel à chaque client, celui-ci met tout son savoir-faire à sa disposition pour combler ses besoins. Ce service est suivi par des professionnels ayant des années d'expérience dans l'industrie.

Le service **Consultia Travel Concierge Suite** propose à tous les utilisateurs une assistance personnalisée depuis le début de la réservation jusqu'à la fin du voyage, ce qui leur permet de maîtriser les risques éventuels et de garantir une sécurité totale et un accompagnement en cas d'éventuels difficultés ou incidents avant, pendant et après le voyage.

4. En quoi sommes-nous différents?

✓ OPTIMISATION

La plateforme **Octopus Tech** dispose des propres comparateurs de Consultia Travel reliés aux principales centrales de réservation de milliers de fournisseurs du secteur du tourisme. De plus, vous pouvez inclure les accords de l'entreprise et analyser le marché en temps réel, à la recherche des meilleurs tarifs et de la disponibilité de:



Compagnies aériennes



Logements



Agences de location



Transferts

Les résultats de la recherche sont conformes aux politiques d'achat préalablement établies. De plus, le client peut personnaliser les résultats en choisissant ses propres filtres de recherche.

✓ FLEXIBILITÉ ET SÉCURITÉ

La plateforme **Octopus Tech** propose à chaque entreprise d'avoir ses propres critères d'achat et que chaque utilisateur puisse avoir différents rôles ou autorisations au sein de cette dernière. Cela permet à chaque organisation d'avoir une politique d'achat homogénéisée prédéfinie et la certitude du respect des critères préalablement établis.

5. Autres fonctions

Octopus Tech de **Consultia Travel** vous permet de faire des réservations et d'avoir un contrôle total des voyages d'affaires pour toute entreprise. Chaque utilisateur pourra effectuer des recherches, consulter des informations détaillées sur les prix, louer des hôtels, des véhicules, des vols et des transferts privés.



Géolocalisation

En fonction du voyage assigné, le client peut trouver où le voyageur doit être, dans un certain laps de temps. Un utilisateur peut avoir accès au lieu de déplacement d'autres collègues du département, d'une société ou de l'ensemble du groupe. Il peut ajouter autant de voyageurs voulus et afficher leurs positions consécutivement.



Signalement d'un séjour à l'étranger

Il fournit toutes les informations nécessaires aux utilisateurs qui effectuent de nombreux voyages à l'étranger et qui étant hors de leur pays doivent transmettre ces informations à l'administration pour régler leurs frais.

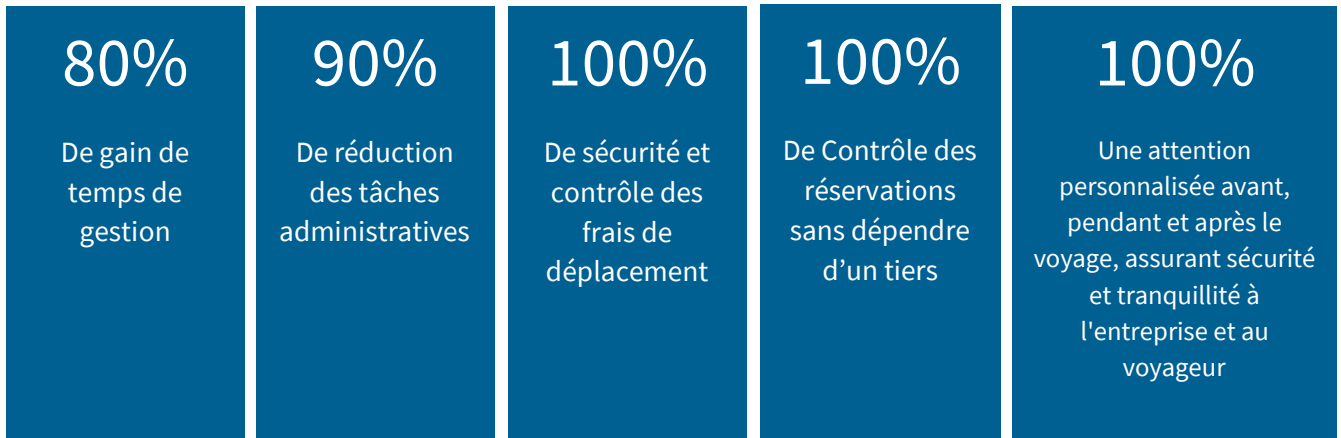


Rapport de consommation de CO2

Il émet un rapport de consommation de CO2 de l'entreprise et de chaque département. Cet aspect est de la plus haute importance pour les entreprises engagées en faveur de l'environnement, de la responsabilité d'entreprise, de la durabilité ou d'autres aspects qui nécessitent ces informations.

6. Avantages du service intégral de Consultia Travel

Les avantages pour les entreprises utilisant **Octopus Tech** sont:



7. Autres services

- **ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE GRUPO**

Consultia Travel Groups se spécialise dans la conception d'expériences sur mesure pour chaque client et propose des solutions innovantes adaptées à leurs besoins, à leurs collaborateurs, employés, etc.

Il parvient à renforcer les valeurs de la marque avec des programmes hautement thématiques basés sur les objectifs de l'entreprise et à motiver par le développement de la cohésion du groupe.

- **INCENTIVE**

Consultia Travel MICE (Meetings, Incentive, Conventions and Events) propose à ses clients une équipe de professionnels spécialisés qui offre de nouvelle perspective sur les incentives, congrès, réunions et événements.

L'un des objectifs est de motiver, de récompenser les collaborateurs et développer un certain attachement à l'entreprise et ainsi la recommander à ses proches.

Les deux services utilisent le **système de gestion Octopus Tech** mais adaptés aux besoins spécifiques de chaque option choisi.

8. Informations sur Consultia Travel

Consultia Travel® est une entreprise fondée en 2010 par Juan Manuel Baixauli, un homme d'affaires avec une vaste expérience dans le secteur des voyages et entrepreneur. L'entreprise s'est développée avec son propre capital et la contribution de deux partenaires d'investissement en capital d'amorçage: Realiza Business Angels et Business Loft.

Depuis ses origines, elle a concentré son activité sur la promotion et la fourniture de technologie au secteur du voyage d'affaires, donnant la priorité à la numérisation et l'évolutivité du modèle, ainsi que sur le développement de sa propre technologie; ce qui la rend agile et lui donne la capacité de s'adapter à ses besoins ainsi que ceux du secteur.



Sa puissante plateforme logicielle leur a permis d'intégrer près de 3 millions d'hôtels, plus de 600 compagnies aériennes, 27 sociétés de location de voitures réparties dans le monde entier et des transferts dans plus de 160 pays, atteignant une connectivité et une efficacité en ligne qui se démarquent sur le marché des voyages d'affaires.

Actuellement, sa plateforme est développée et certifiée par plus de 700 entreprises clientes en Espagne et au Portugal, garantissant ainsi un outil opérationnel pour une mise en œuvre mondiale.

En mars 2019, **Consultia Travel** et la plateforme de réservation **Booking.com** ont signé un accord de collaboration pour intégrer l'ensemble du catalogue de produits de ce dernier dans le système de gestion de voyages que l'entreprise propose aux entreprises; devenant donc la première agence de voyage espagnole à intégrer technologiquement les deux systèmes.

En 2020, **Consultia Travel** a ouvert une agence au Portugal afin d'éprouver les marchés internationaux et de commencer l'expansion et le développement de l'entreprise. La société prévoit actuellement de démarrer ses activités dans d'autres pays européens en 2021.

Consultia Travel a son siège à Sedaví, Valence, et ses propres agences à Madrid et Saragosse. Hors Espagne, elle est pour le moment située à Porto (Portugal).

9. Nos clients

Consultia Travel® a collaboré avec plus de 700 entreprises, parmi lesquelles se trouvent:

Hisense

AC

 caixa
vinaròs


ROQUETTE
Offering the best of nature™


adidas®

Gimeno 
grupo




consum
COOPERATIVA

SIMPLY
supermercados


ribera salud


RFET
REAL FEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE TENIS

Verne
AMAZING TECHNOLOGY GROUP

10. L'équipe de direction

Juan Manuel Baixauli, fondateur et membre du conseil d'administration de **Consultia Travel**, Avec plus de 35 ans d'expérience dans l'industrie du tourisme, il est également le fondateur de startups telles que Viajes Gheisa et Go & Golf.

En plus de fonder et de diriger **Consultia Travel**, **Juan Manuel** est un expert en technologie et stratégie touristiques pour l'Institut Européen du Voyage et président du Conseil d'Administration de «la Alquería de Vilches» et membre du conseil d'administration de Valencia New Investments.



Il a reçu de nombreux prix, tels que National Entrepreneur (2002), Tourism (2003), Entrepreneur of the Year (2006), Technology and Innovation (2015) et Best Professional Career Award (2015), entre autres.



Carlos Martínez, vient d'être nommé PDG de Consultia Travel. C'est un grand connaisseur de l'entreprise, puisqu'il est consultant pour la société depuis 2017 et partie intégrante du comité stratégique, du comité de direction et du comité des finances et investissements.

Cadre de renommée internationale dont la carrière a été développée dans des entreprises technologiques FW500 comme Intel Corporation, où il a contribué à l'expansion du leadership mondial, ainsi que divers postes tels que directeur mondial du développement commercial, directeur général pour l'Afrique et directeur mondial de la stratégie et de la planification des ventes. C'est un expert dans l'analyse et l'expansion des marchés impliquant et alignant les différentes parties prenantes.

Il a encouragé la transformation digitale et la numérisation du groupe éducatif espagnol CEU avec le conseil consultatif auquel il appartient. Il a également développé d'importantes alliances stratégiques public-privé entre entreprises, gouvernements et ONG.

11. Prix et distinctions

PRIX FITUR:

2016, Prix "Meilleur leadership dans la technologie du tourisme"

IBERIA:

2016, Prix "Plus grande évolution et développement dans la région DU Levant espagnol"

PREMIOS GACETA 3:

2016, Prix "Création d'une école de formation pour agents de voyages"

2018, Prix "Meilleure agence commerciale de la Communauté valencienne"

2019, Prix "Leader des voyages d'affaires de la Communauté valencienne"

PRIX NATIONAL « COMPRENDEDOR »:

2017, Prix «Opérations et processus»

IBTA, IBERIAN BUSINESS TRAVEL ASSOCIATION:

2017, Prix "Fournisseurs certifiés de voyages d'affaires "

12. Autres informations

Autres projets mis en place par **Consultia Travel**

Retour chez soi

En raison de la crise engendrée par la pandémie l'idée de #RegresoACasa est née, en mars 2020. Ce projet avait un seul objectif: ramener en Espagne tous ceux qui étaient hors frontières. Consultia Travel a donc réussi le challenge de rapatrier des voyageurs bloqués au Pérou, au Japon, en Nouvelle-Zélande ou au Sénégal, entre autres. Dans [cette vidéo](#), vous pourrez avoir plus d'informations.

Gestion des voyages d'affaires

Con **Consultia Travel** les entreprises tirent le maximum de profit de tous leurs déplacements professionnels. Afin de disposer de toutes ces informations, les entreprises ont [ce dossier](#) à leur disposition.

Guide de réservation

Les clients peuvent faire une réservation en 5 étapes faciles leur évitant ainsi de longs processus de réservation d'hébergement et de transport. Vous pouvez télécharger ce guide en [cliquant ici](#).

13. Contact pour la presse

Actitud de Comunicación

C/ Buen Suceso, 32

Entreplanta Izda.

28008-MADRID

Teléfono: 91 302 28 60

Lucía Fernández

pr@actitud.es